

关于我们

1. 【我行全称】东莞农村商业银行股份有限公司
2. 【联系地址】广东省东莞市东城街道鸿福东路 2 号
3. 【客服电话】0769-961122
4. 【经营互联网业务的网站名称】东莞农村商业银行
5. 【经营互联网业务的网站地址】<https://www.drcbank.com>
6. 【经营互联网业务的 APP 名称】东莞农商银行
7. 【中国保险行业协会信息披露访问网址】
<http://icid.iachina.cn>
8. 【我行代理保险业务投保咨询方式、保单查询方式】

(1) 您可拨打 0769-961122 全国统一客服电话或至我行各营业网点与客户经理咨询，并可通过查看手机银行 APP “我的保单” 自助查询您已购买的保单详情。“我的保单” 的查询路径为：手机打开“东莞农商银行” APP—登录—财富—保险—我的。

(2) 除以上方式外，您还可以通过您所持保单的所属保险公司的官网/官微/官方 APP 进行保单查询，每个保险公司的官网查询方式详见我行信息披露中各个保险公司的说明。

9. 【辖下分支机构和落地服务机构的名称、办公地址和电话号码】可通过我行手机银行 APP—首页—网点服务—更多—全部网点进行查询。若您或您投保的保险标的所在地暂无我

行服务机构，您可通过我行手机银行 APP 进行全流程线上投保。在您投保前可通过拨打我行客服电话 0769-961122 了解投保详情后再进行自助投保服务。

10. 【理赔、保全等客户服务及投诉渠道与相关联系方式】

为保障您的合法权益，投保前请仔细阅读产品条款、免除责任、客户告知书等内容，关注承保保险公司信息。如您的保单涉及理赔及保全服务，您可在信息披露中“合作机构”中查询承保保险公司联系电话，咨询保险公司客服。如有任何疑问或投诉，请联系我行营业网点或拨打我行客服电话 0769-961122。

11. 【个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施】按照《商业银行代理保险业务管理办法》的规定，我们会将您的投保信息提供给保险公司，东莞农村商业银行将通过有效的技术手段和管理措施对投保人、被保人和受益人的个人信息、投保交易信息等非公开信息进行保密，并在与保险产品承保保险公司的数据交换过程中采用加密与验证方式保证个人信息、投保交易信息和交易安全。