

中国人民人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

中国人民人寿保险股份有限公司（以下简称“公司”）是中国人民保险集团旗下的重要成员，成立于 2005 年 11 月 10 日，总部设在北京，注册资本金 257.61 亿元，主要经营人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务及上述业务的再保险业务。

公司始终秉持人民保险的红色基因，以“人民保险 服务人民”为使命，以建设全球卓越保险集团为愿景，以守正、创新、专业、担当为核心价值观，坚持价值引领，聚焦做专做精，走出了一条具有人保寿险特色的发展之路，成为推动中国寿险市场发展的一支重要力量。截至 2023 年底，公司总资产超 6000 亿元，穆迪、惠誉分别给予公司 A2、A+ 的财务实力评级。公司始终践行“以客户为中心”的服务理念，持续丰富保险产品供给，构建起保障全面、覆盖全生命周期的产品体系，全面满足客户在健康、医疗、养老等人身保险领域多样化的风险保障和财富管理需求。公司持续完善消费者权益保护体系，依托覆盖全国的服务网络，通过柜面、电话、微信、APP、互联网等多种方式为客户提供便捷、高效、暖心的服务体验。截至 2023 年底，公司在全国 31 个省、自治区、直辖市和 5 个计划单列市设立 36 个省级分公司，在 301 个地市、1610 个县（市、区）设立分支机构和服务网点。2023 年，共提供理赔服务 380.15 万人次，赔付总金额 73.42 亿元，已累计为 3.5 亿保险消费者送去人民保险的温暖。

公司坚持以高质量发展为导向，不断提升服务国家大局的能力，聚焦服务乡村振兴、服务绿色发展、服务增进民生福祉、服务区域发展等重点领域，着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，积极为中国式现代化贡献保险力量。

近年来，公司先后荣获经济观察报“2019-2020 年度值得托付人寿保险机构”、中国银行保险报“2020-2021 年度中国保险影响力赔案”、新华网“2021 中国企业社会责任优秀案例”、人民网“第十七届人民企业社会责任奖—乡村振兴奖”、时代周报“2023 社会责任金融机构”、中国网“2023 年‘中国鼎’金融业年度金融消费者权益保护优秀案例”等诸多奖项，受到社会各界广泛赞誉。

二、合作起止时间

2024 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）

三、合作范围

经营人身保险、健康保险、意外伤害保险等保险业务以及上述业务的再保险业务，开展国家法律、法规允许的保险资金运用业务，同时在保监会批准的范围内，代理中国人民财产保险股份有限公司和中国人民健康保险股份有限公司的保险业务。

四、客服电话

95518 转寿险

五、官方网站

<https://www.picclife.com/>

六、监管评价信息

公司 2023 年分类监管评级为 B 类，各项指标得分情况详见《分类监管评价指标及得分明细情况》

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.picclife.com>）查询，查询路径

（（<https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/cfnljdbgzy/index.html>）点击专项信息，偿付能力季度报告摘要）

（请各保司提供近一年数据）

时间 项目	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度
综合偿付能力充足率	196.36%	224.43%	252.10%	248.79%
核心偿付能力充足率	112.11%	145.96%	162.82%	162.69%

(二) 风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.picclife.com>）查询，
查询路径

（（<https://www.picclife.com/picclifewebsite/webfile/cfnljdbgzy/index.html>）点击专项信息，偿付能力季度报告摘要）

（请各保司提供近一年数据）

时间 项目	2023 年 三季度	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度
风险综合评级	BB	BB	BB	BBB

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括

（（<https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/interestRate.html?id=8a07e6956c1ca484016c288d850f030a>）））。

时间 项目	2023 年 四季度	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度
投资收益率	0.56%	0.65%	1.21%	0.86%
分红实现率（以人保寿险如意保两全保险（分红型）为例）	36%	未公布	未公布	未公布

账户结算利率（以品质金账户终身寿险（万能型）（C款）为例）	3.76%	3.33%	3.0%	3.0%
-------------------------------	-------	-------	------	------

九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

1. 可通过我司公司官网进行查询：

<https://www.picc.com/idprovider/login?h=https://e.picc.com/servicecenter/#/policy/policyInquiryDownload>

2. 可通过我司微信公众号进行查询：人保寿险 E 服务

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

广东省分公司：广东省广州市越秀区广州大道中 301 号 19 楼 1901 自编之一，20 楼 2001，21 楼 2101 房，510000，020-87355051

全国分支机构查询网址：

（https://www.picclife.com/picclifewebsite/picclife/channel/branch_1200.html?id=8a07e6956bfeb676016c03ac5e880114）

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我司严格执行《中华人民共和国消费者权益保护法》《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发〔2019〕38 号）要求，将消费者个人信息、投

保交易信息等个人隐私信息严保密，交易安全采取线上统一收费至保费归集户，不得通过任何个人代收客户财物交易等行为，将消费者权益保护工作落到实处。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

理赔：致电公司服务热线 95518，转寿险，我要报案

投诉：致电公司服务热线 95518，转寿险，投诉

保全：微信公众号：人保寿险 E 服务

以上信息由中国人民人寿保险股份有限公司提供，信息解析权归中国人民人寿保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用

中国人民人寿保险股份有限公司

广东省分公司

2025 年 1 月 15 日

（加盖公章）

