

# 中国太平洋财产保险股份有限公司

## 信息披露

### 一、保险公司简介

(一) 机构全称：中国太平洋财产保险股份有限公司

(二) 机构简称：太平洋财险

(三) 经营互联网保险业务的网站名称：太平洋财产保险

(四) 经营互联网保险业务的网站地址：

<http://property.cpic.com.cn/>

(五) 经营互联网保险业务的微信公众号名称：太平洋产  
险

(六) 客户服务及消费者投诉电话：95500

(七) 机构信息披露网站地址：

<http://www.cpic.com.cn/xccbz/gygs/fzjg/index.shtml?skip>

### 二、合作起止时间

合作协议自 2022 年 9 月 1 日起至 2024 年 8 月 31 日止。

### 三、合作范围

(一) 合作机构名称：中国太平洋财产保险股份有限公司

(二) 业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险费及《保险兼业代理合同》中约定的其他业务。

### 四、公司偿付能力相关信息披露

(一) 综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新,详情请前往我司官方网站 (<http://www.cpic.com.cn/xccbz/>) 查询, 查询路径 (官方网址-公开信息披露-专项信息-偿付能力)

项目 \ 时间	2023 年 一季度	2023 年 二季度	2023 年 三季度
综合偿付能力充足率	213.4%	146.5%	154.7%
核心偿付能力充足率	158.2%	146.5%	204.7%

## (二) 风险综合评级 (分类监管)

我司风险综合评级 (分类监管) 结果每个季度在我司官网同步更新,详情请前往我司官方网站 (<http://www.cpic.com.cn/xccbz/>) 查询, 查询路径 (官方网址-公开信息披露-专项信息)

项目 \ 时间	2023 年 一季度	2023 年 二季度
风险综合评级	AA	AA

## 六、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

(一) 查询方式: 通过太平洋财险官方网页 ([www.cpic.com.cn](http://www.cpic.com.cn)) 查询下载、联系保险业务经办人查询下载

(二) 验真途径: 投保次日起, 您可以通过太平洋财险官

方网页 (www.cpic.com.cn)、客户服务电话(95500)、营业网点核实保单信息。

### 七、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

省级机构名称	落地服务机构名称	办公地址	联系电话
中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司	北京市西城区复兴门内大街158号远洋大厦F6层	010-83506810
中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司	天津市河东区十一经路78号	84180650
中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司	河北省石家庄市广安大街36号	0311-88600290
中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司	山西省太原市万柏林区长兴路1号华润大厦T4写字楼1层1011, 30-32层	0351-7689605
中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司	内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华东街18号国际金融大厦16、17楼	0471-3281888
中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司	沈阳市沈河区小西路87号	024-22728815
中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司	大连市西岗区唐山街55号	0411-83671068

中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司	吉林省长春市南关区人民大街10606号东北亚国际金融中心5号楼	0431-80570958
中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市南岗区东大直街140号	0451-58592082
中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司	上海市虹口区吴淞路400号	021-66779900
中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心	中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心	上海市吴淞路400号11-12楼	021-66779900
中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市龙蟠中路439号	025-69099912
中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司	无锡市崇宁路8号	0510-81898600
中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司	江苏省常州市钟楼区广化街281号	0519-88589114
中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司	浙江省杭州市莫干山路501号一至十四层	0571-87220051
中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	温州市锦绣路58号	0577-88909081
中国太平洋财产保险股份有限公司	中国太平洋财产保险股份有限公司	浙江省宁波市和义路	0574-87261999

股份有限公司宁波分公司	有限公司宁波分公司	95号	
中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司	合肥市肥西路与临泉路交口西南侧金安广场19-24层	0551-65585263
中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司	江西省南昌市新建区红角洲赣江南大道2788号	0791-85559321
中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司	福建省福州市鼓楼区六一北路558号金三桥大厦一层02#店面及1#楼5-8F、2#楼5层02、03单元、9层0203B单元、10层02、03单元、3#楼10层04单元	0591-63321382
中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司	厦门市思明区湖滨西路9号大西洋中心8B单元、25-27层、30A2单元	0592-2689507
中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司	山东省济南市历下区经十路13777号中润世纪广场15幢	0531-81665711
中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司	青岛市市南区香港中路20号北栋黄金广场第21层、23层、24层、25层	0532-88035758
中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州工业园区苏雅路158号	0512-95500

公司			
中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司	河南省郑州市郑东新区农业南路51号2单元5、6、10、11层	0371-89901016
中国太平洋财产保险股份有限公司湖北分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司湖北分公司	湖北省武汉市江岸区建设大道718号浙商国际大厦1层(1号、5号单元)、4-6层、21层(1号、6号、7号、8号单元)、47层	027-85487562
中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司	湖南省长沙市芙蓉区芙蓉中路二段106号湘豪大厦25-27楼	0731-82583000
中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市天河区金硕五路17号保利创融广场501-514房、521-524房、701-724房、1007-1013房、1301-1324房、1401-1424房、1501-1524房	020-38479057
中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司	深圳市福田区华富街道皇岗路5001号深业上城(南区)二期60层、59层5901	0755-83298888
中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司	海南省海口市龙华区海秀大道57号海南	0898-66738888

公司		农垦商业中心 B 座南楼 1 层、20-24 层	
中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司	广西南宁市金洲路 25 号太平洋世纪广场 B 座	0771-5760120
中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市高新区天府三街 199 号太平洋保险金融大厦 C 区 11、12、15 层	02895500
中国太平洋财产保险股份有限公司重庆分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司重庆分公司	重庆市渝中区邹容路 153 号、临江路 37-69 号单号 9 层、10 层、12 层 12-1、12-4	023-65560987
中国太平洋财产保险股份有限公司贵州分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司贵州分公司	贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天·会展城 B 区金融商务区东区 4 栋一单元 9 层 1 号、10 层 1 号、11 层 1 号及 12 层 1 号	0851-87110517
中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司	云南省昆明市圆通街 23 号	0871-65136331
中国太平洋财产保险股份有限公司陕西分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司陕西分公司	陕西省西安市曲江新区汇新路以东曲江国际金融中心	029-85211707
中国太平洋财产保险股份有限公司甘肃分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司甘肃分公司	甘肃省兰州市城关区静宁路 308 号	0931-7879968
中国太平洋财产保险	中国太平洋财产保险股份	新疆维吾尔自治区乌	0991-2951583

股份有限公司新疆分公司	有限公司新疆分公司	鲁木齐市水磨沟区新民西街 26 号	
中国太平洋财产保险股份有限公司宁夏分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司宁夏分公司	宁夏回族自治区银川市金凤区上海西路 106 号派胜云天商务大厦 8 层 801 室、803 室, 9 层 901-3 至 901-9 室、902 室、903 室、904 室, 10 层, 15 层 1502 室, 侧楼 1-2 层	0951-6738055
中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司	青海省西宁市胜利路 70 号景林佳苑 3 号楼	0971-8251312
中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司	西藏自治区拉萨市柳梧新区国际总部城 13 栋 2 单元	0891-6890222

## 八、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

按《消费者权益保护法》和国家其他有关法律、法规、行业监管规定, 保护消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利, 确保保险消费者合法权益得到保护。

## 九、理赔、保全、投诉等客户服务

(一) 理赔方式: 拨打 95500 电话报案



(二) 保全指引: 拨打客户服务电话咨询、营业网点咨询、联系身边的太平洋财产保险业务经办人

(三) 客户服务及投诉渠道:

客户服务电话: 95500

投诉渠道:

1. 太平洋产险全国统一客户投诉电话: 95500-3-4

2. 官网: 登录 [www.cpic.com.cn](http://www.cpic.com.cn)>服务大厅>客户投诉>产险投诉

3. 官微: 关注“太平洋产险”微信公众号>“享服务”菜单>“随身客服”栏目>客户投诉

4. 信函及接待地址、传真号码、电子邮箱等投诉渠道, 请关注各省级分公司及分支机构公布信息。

(四) 联系方式: 95500

中国太平洋财产保险股份有限公司

2024年 月 10日

