

前海人寿保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

前海人寿保险股份有限公司（以下简称“前海人寿”）成立于2012年2月，是首家总部位于前海蛇口自贸片区的全国性金融保险机构。公司注册资本金85亿元，总资产超3000亿元，服务客户超500万人，为数万人提供就业岗位，贡献百亿元税收，荣列2020年“中国企业500强”第230位，“中国服务业企业500强”第94位，已率先成长为前海的标杆企业，正朝着一流金融保险服务集团努力奋斗。

二、合作起止时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2022年12月31日。

三、合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理合同》中约定的其他业务。

四、公司偿付能力相关信息披露

2021年第二季度核心偿付能力充足率为87.98%，综合偿付能力充足率为131.58%，本公司最近一期的风险综合评级，即2021年1季度的风险综合评级结果为C类。

五、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

互联网保险产品及保单均可通过前海人寿官网（<https://www.foresealife.com/>）或拨打客服热线956099/400-889-6333进行查询和验真。

六、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

机构名称	营业场所	联系电话
前海人寿保险股份有限公司深圳分公司	广东省深圳市罗湖区笋岗街道宝安北路3008号宝能中心E栋42层01、02、07、08、09号	0755-82871671
前海人寿保险股份	广东省广州市黄埔区香雪大道西280号宝能文化广场2号写字	020-28269243

有限公司广州分公司	楼 15 楼	
前海人寿保险股份有限公司惠州分公司	广东省惠州市惠城区惠州大道 11 号佳兆业中心二期(C 座酒店、写字楼) 15 层 01、02、08 号	0752-7399600
前海人寿保险股份有限公司佛山分公司	佛山市禅城区季华五路 21 号 2201、2202、2203、2204、2205、2206、2207、2208、2209、2210 房	0757-82903140
前海人寿保险股份有限公司东莞分公司	广东省东莞市莞城街道汇峰路 1 号汇峰中心 10 层 B01 单元	0769-28822284
前海人寿保险股份有限公司湛江分公司	广东省湛江市开发区绿华路 48 号华都汇 7 号综合楼 901-905、915-916 室	0759-2863189
前海人寿保险股份有限公司汕头分公司	广东省汕头市中山路 130 号协华大厦 20 层 A1、C 单元	0754-88577592
前海人寿保险股份有限公司珠海分公司	广东省珠海市香洲区人民东路 325 号七层 701-708、八层 803-805	0756-3195213
前海人寿保险股份有限公司茂名分公司	广东省茂名市西粤南路 168 号大院 1、2、3、4 号三层 26-49 号房	0668-2796333
前海人寿保险股份有限公司中山分公司	广东省中山市东区中山五路 2 号紫马奔腾广场 5 座 5 层 1 卡	0760-89982925
前海人寿保险股份有限公司潮州分公司	广东省潮州市枫春路枫荫亭风新大厦西侧十层 3 号办公楼 1001-1003 单元	0768-2935399
前海人寿保险股份有限公司江门分公司	广东省江门市蓬江区港口二路 163 号之一 402 室、403 室、501 室、502 室、503 室	0750-3980219
前海人寿保险股份有限公司清远分公司	广东省清远市广清大道八十八号云山诗意花园云山诗意大厦 (B3 栋) 办公室 901-903、905-908 号	0763-3639900
前海人寿保险股份有限公司韶关分公司	广东省韶关市浈江区北江北路 1 号财富广场 A 单元 2101 号、2102 号、2103 号、2105 号、2109 号、2110 号、2111 号、2112 号	0751-8220800
前海人寿保险股份有限公司广东分公司	广东省广州市黄埔区香雪大道西 280 号宝能文化广场 2 号写字楼 16 楼	020-38928370

前海人寿保险股份有限公司河源分公司	广东省河源市源城区新市区大同路东边建设大道北边中心壹号商业第4层南区401单元	0762-3451333
前海人寿保险股份有限公司梅州分公司	广东省梅州市梅江区三角镇金燕大道宝盈大厦第12层	0753-2398246
前海人寿保险股份有限公司上海分公司	上海市闵行区申贵路669号绿谷广场E栋201、202室	021-80105988
前海人寿保险股份有限公司阳江分公司	阳江市江城区漠江路108号办公大楼10层	0662-2822268
前海人寿保险股份有限公司肇庆分公司	广东省肇庆市端州区78区祥福路南侧鸿景悦园二层211室、三层301-309室、311室	0758-2109000
前海人寿保险股份有限公司云浮分公司	广东省云浮市云城区河滨东路长州酒店第九层办公室12、13、21房	0766-8186220
前海人寿保险股份有限公司揭阳分公司	揭阳市榕城区临江北路西以东环市北路以南宏和大厦B1301-1312号, A1211-1213号	0663-8765606
前海人寿保险股份有限公司江苏分公司	江苏省南京市栖霞区仙林大学城文澜路6号中建大厦东北塔楼5楼东侧	025-86950695
前海人寿保险股份有限公司四川分公司	四川省成都市市辖区高新区交子大道88号2栋3层301-308室、13层1305-1308室	028-67691222
前海人寿保险股份有限公司湖北分公司	湖北省武汉市武昌区中南路99号保利文化广场49层#	027-87115636
前海人寿保险股份有限公司无锡分公司	无锡市滨湖区金融八街8号联合金融大厦29楼2904-2907单元	0510-66925281
前海人寿保险股份有限公司苏州分公司	江苏省苏州市吴中区苏州大道西205号尼盛广场1幢3301、3302、3303、3305、3308和3606室	0512-88171726
前海人寿保险股份有限公司常州分公司	江苏省常州市天宁区通江南路255号2101室2106-2112部分(该房屋物业编号为23楼)	0519-88020180
前海人寿保险股份有限公司广安中心	四川省广安市广安区滨河路一段88号505、506号	0826-5155029

支公司		
前海人寿保险股份有限公司泸州中心支公司	四川省泸州市江阳区康城路一段9号1号楼16层1601、1604号	0830-6029836
前海人寿保险股份有限公司南通分公司	江苏省南通市崇川区工农南路156号鑫乾国际广场A16层部分	0513-66695056
前海人寿保险股份有限公司盐城分公司	江苏省盐城市盐南高新区世纪大道5号金融城6幢2901-2902、2906-2910室	0515-88199599
前海人寿保险股份有限公司眉山中心支公司	四川省眉山市东坡区眉州大道西一段71号16层、21层	028-37029355
前海人寿保险股份有限公司山东分公司	济南市市中区经七路156号国际财富中心	0531-66771966
前海人寿保险股份有限公司连云港分公司	江苏省连云港市海州区通灌南路104号1001室、1006室	0518-85626288
前海人寿保险股份有限公司达州中心支公司	四川省达州市达川区三里坪街道新西街3号5、6层	0818-3959980
前海人寿保险股份有限公司汕尾分公司	广东省汕尾市区汕尾大道南段东侧信利广场八层8F102-104号	0660-3605999
前海人寿保险股份有限公司泰州分公司	江苏省泰州市医药高新区永定东路299号8楼整层	0523-86655150
前海人寿保险股份有限公司南充中心支公司	四川省南充市高坪区江东中路七段1号天来大酒店第10幢25层2、3号	0817-7133330
前海人寿保险股份有限公司武汉中心支公司	湖北省武汉市江汉区建设大道588号卓尔国际中心14层03-04单元	027-82883023
前海人寿保险股份有限公司淄博中心支公司	山东省淄博市张店区柳泉路238号潘成国际大厦3楼	0533-3120013
前海人寿保险股份有限公司内江中心支公司	四川省内江市东兴区栖霞路890号商铺16号-21号	0832-5086007

七、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

八、理赔、保全、投诉等客户服务

(一) 理赔、保全方式：

1. 报案（拨打全国统一客服电话 956099/400-889-6333、使用前海人寿 APP 或“前海人寿在线”公众号（微信号：QHL4008896333）微信平台、登陆公司官网（<http://www.foresealife.com/>）、联系代理人或直接前往我公司柜面报案。）；
2. 交保单服务人员或携带相关材料到当地客服中心申请理赔；
3. 保险公司审核；
4. 通知权益人领款或其他处理。

(二) 投诉方式：

- (1) 拨打我公司客服热线 956099/400-889-6333 进行投诉；
- (2) 亲临我公司客户服务柜面进行投诉；
- (3) 通过发送邮件至 khts@foresealife.com 进行投诉；
- (4) 消费投诉处理流程：
投诉——受理立案——调查取证——回复客户——双方是否达成一致——结案归档

(三) 前海人寿理赔争议处理机制：

如您对理赔结论存在疑问或争议，您可通过如下方式联系我司：

- (1) 拨打客服热线 956099/400-889-6333。
- (2) 联系我司理赔人员或保单服务人员。
- (3) 亲临我司柜面。

我司将对您的理赔结论进行评估，对经评估后确实存在争议的理赔案件，我司将组织内部理赔专家进行合议后给出最终结论。若您对理赔争议处理结果仍有异议，您可以采取申请调解、仲裁、诉讼等其他合法途径维护您的权益。