中国太平洋财产保险股份有限公司互联网业务信息披露

一、保险公司简介

1. 机构全称：中国太平洋财产保险股份有限公司
2. 机构简称：太平洋财险
3. 经营互联网保险业务的网站名称：太平洋财产保险
4. 经营互联网保险业务的网站地址：http://property.cpic.com.cn/
5. 经营互联网保险业务的微信公众号名称：太平洋产险
6. 客户服务及消费者投诉电话：95500
7. 机构信息披露网站地址：http://property.cpic.com.cn/xccbx/gygs/fzjg/index.shtml?skip

二、合作起始时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2022年8月31日。

1. 合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

1. 公司偿付能力相关信息披露
2. 最近一年综合偿付能力充足率：293%
3. 风险综合评级：B级
4. 消费者权益保护监管评价：AA级
5. 互联网保险产品及保单的查询和验真途径
6. 查询方式：通过太平洋财险官方网页 (www.cpic.com.cn)查询下载、联系保险业务经办人查询下载
7. 验真途径：投保次日起，您可以通过太平洋财险官方网页 (www.cpic.com.cn)、客户服务电话(95500)、营业网点核实保单信息。
8. 省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 省级机构名称 | 落地服务机构名称 | 办公地址 | 联系电话 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司北京分公司 | 北京市西城区复兴门内大街158号远洋大厦F6层 | 010-83506802 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司天津分公司 | 天津市河东区十一经路78号 | 84180650 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司河北分公司 | 河北省石家庄市广安大街36号 | 0311-88600290 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司山西分公司 | 山西省太原市万柏林区长兴路1号华润大厦T4写字楼1层1011，30-32层 | 0351-7689605 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司内蒙古分公司 | 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区新华东街18号国际金融大厦16、17楼 | 0471-3281801 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司辽宁分公司 | 沈阳市沈河区小西路87号 | 024-22971900 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司大连分公司 | 大连市西岗区唐山街55号 | 0411-83671068 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司吉林省分公司 | 长春市东南湖大路2718号 | 0431-89658163 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司黑龙江分公司 | 黑龙江省哈尔滨市南岗区东大直街140号 | 0451-58592082 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司 | 上海市虹口区吴淞路400号 | 021-66779900 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心 | 中国太平洋财产保险股份有限公司航运保险事业营运中心 | 上海市吴淞路400号11-12楼 | 021-66779900 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司江苏分公司 | 江苏省南京市龙蟠中路439号 | 025-86779692 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司无锡分公司 | 无锡市崇宁路8号、16号704-707室 | 0510-81898600 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司常州分公司 | 江苏省常州市钟楼区广化街281号 | 0519-88589114 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司浙江分公司 | 浙江省杭州市莫干山路501号一至十四层 | 0571-87220051 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司 | 温州市锦绣路58号 | 0577-88909081 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司宁波分公司 | 浙江省宁波市和义路95号 | 0574-87261999 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司安徽分公司 | 合肥市肥西路与临泉路交口西南侧金安广场19-24层 | 0551-65585263 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司江西分公司 | 江西省南昌市新建区红角洲赣江南大道2788号 | 0791-85559321 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司福建分公司 | 福建省福州市鼓楼区六一北路558号金三桥大厦一层02#店面及1#楼5-8F、2#楼5层02、03单元、9层0203B单元、10层02、03单元、3#楼10层04单元 | 0591-87672028 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司厦门分公司 | 厦门市思明区湖滨西路9号大西洋中心25-27层、8B单元、18C1单元 | 0592-2689507 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司山东分公司 | 山东省济南市历下区经十路13777号中润世纪广场15幢 | 0531-81665711 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司 | 青岛市市南区香港西路47号 | 0532-88035758 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司苏州分公司 | 江苏省苏州工业园区苏雅路158号 | 0512-65234003 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司河南分公司 | 河南省郑州市郑东新区农业南路51号2单元5、6、10、11层 | 0371-89901016 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司湖北分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司湖北分公司 | 湖北省武汉市汉口建设大道847号 | 027-85487562 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司湖南分公司 | 湖南省长沙市芙蓉区芙蓉中路二段106号湘豪大厦25-27楼 | 0731-82583000 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司 | 广东省广州市天河区天河北路559号太平洋保险大厦 | 020-38479722 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司东莞分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司东莞分公司 | 广东省东莞市南城区莞太大道168号太平洋保险大厦一层、六至十三层 | 0769-22807699 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司深圳分公司 | 深圳市福田区华富街道皇岗路5001号深业上城（南区）二期60层、59层5901 | 0755-83298888 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司海南分公司 | 海口市大同路36号华能大厦4、5、6、22楼 | 0898-66738888 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司广西分公司 | 广西南宁市金洲路25号太平洋世纪广场B座 | 0771-5760120 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司四川分公司 | 四川省成都市高新区天府三街199号太平洋保险金融大厦C区11、12、15层 | 02895500 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司重庆分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司重庆分公司 | 重庆市渝中区邹容路153号、临江路37-69号单号9层、10层、12层12-1、12-4。 | 023-65560987 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司贵州分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司贵州分公司 | 贵州省贵阳市观山湖区长岭北路中天•会展城B区金融商务区东区4栋一单元9层1号、10层1号、11层1号及12层1号 | 0851-87110517 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司 | 云南省昆明市圆通街23号 | 0871-65136331 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司陕西分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司陕西分公司 | 陕西省西安市曲江新区汇新路以东曲江国际金融中心 | 029-85211707 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司甘肃分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司甘肃分公司 | 甘肃省兰州市城关区静宁路308号 | 0931-7879968 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司新疆分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司新疆分公司 | 新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市水磨沟区新民西街26号 | 0991-2951583 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司宁夏分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司宁夏分公司 | 宁夏回族自治区银川市金凤区上海西路106号派胜云天商务大厦8层801室、803室，9层901-3至901-9室、902室、903室、904室，10层，15层1502室，侧楼1-2层 | 0951-6738859 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司青海分公司 | 青海省西宁市胜利路70号景林佳苑3号楼 | 0971-6135951 |
| 中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司 | 中国太平洋财产保险股份有限公司西藏分公司 | 西藏自治区拉萨市柳梧新区国际总部城13栋2单元 | 0891-6890222 |

1. 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

本公司严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，对客户的信息、投保交易信息和交易安全采取保障措施和承担保密义务（并承诺未经客户的同意，不会将其信息用于其它人身保险公司和第三方机构的销售活动）（保护客户提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方）。

1. 理赔、保全、投诉等客户服务
2. 理赔方式：拨打95500电话报案
3. 保全指引：拨打客户服务电话咨询、营业网点咨询、联系身边的太平洋财产保险业务经办人
4. 客户服务及投诉渠道：

客户服务服电话：95500

投诉渠道：

1.太平洋产险全国统一客户投诉电话：95500-3-4

2.官网：登录www.cpic.com.cn>服务大厅>客户投诉>产险投诉

3.官微：关注“太平洋产险”微信公众号>“享服务”菜单>“随身客服”栏目>客户投诉

4.信函及接待地址、传真号码、电子邮箱等投诉渠道，请关注各省级分公司及分支机构公布信息。

1. 联系方式：95500