招商局仁和人寿保险股份有限公司信息披露

1. 保险公司简介
2. 机构全称：招商局仁和人寿保险股份有限公司
3. 机构简称：招商仁和人寿
4. 经营互联网保险业务的网站名称：招商局仁和人寿保险股份有限公司
5. 经营互联网保险业务的网站地址：www.cmrh.com
6. 经营互联网保险业务的微信公众号名称：招商仁和人寿
7. 客户服务及消费者投诉电话：400-86-95666
8. 机构信息披露网站地址：www.cmrh.com
9. 合作起止时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2022年9月30日。

1. 合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

1. 公司偿付能力相关信息披露
2. 最近一年综合偿付能力充足率：200.17%
3. 风险综合评级：A
4. 消费者权益保护监管评价：76/79
5. 互联网保险产品及保单的查询和验真途径
6. 查询方式：您投保成功后，招商仁和人寿将按您所填写的电子邮箱地址发送电子保单下载链接。电子保单是指保险公司借助CA认证技术为客户签发的具有保险公司电子签名的电子化保单，与纸质保单具有同等法律效力。
7. 验真途径：您可以通过登录招商仁和人寿官网 www.cmrh.com客户服务-常用查询-保单查询或拨打统一客户服务电话：400-86-95666或0755-83095666进行保单查询。
8. 省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 省级机构名称 | 落地服务机构名称 | 办公地址 | 联系电话 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司深圳分公司 | 广东省深圳市南山区粤海街道大冲社区科发路11号南山金融大厦13楼1301、13C-D及16楼16A-F | 0755-88235830 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 广东省广州市天河区珠江东路12号3501房 | 020-62129341 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司东莞分公司 | 广东省东莞市南城街道宏六路1号901-907室 | 0769-23191875 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司佛山分公司 | 广东省佛山市禅城区季华六路17号3501—3510室 | 0757-63223330 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司惠州分公司 | 广东省惠州市惠城区江北文昌一路11号华贸大厦3号楼1单元30层 | 0752-2221875 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司中山分公司 | 广东省中山市东区中山三路16号之三国际金融中心10层1卡-11卡、26层6卡-8卡 | 400-86-95666 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司珠海分公司 | 广东省珠海市香洲区九洲大道中1009号钰海环球金融中心25楼2504-2507室 | 0756-6287777 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司广东分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司江门分公司 | 广东省江门市蓬江区迎宾大道中118号1幢110-111、1601-1604、2201-2207室 | 400-86-95666 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司江苏分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司江苏分公司 | 江苏省南京市秦淮区龙蟠中路218号中航科技大厦27层（电梯楼层30层） | 025-6992-1009 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司江苏分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司苏州分公司 | 江苏省苏州市虎丘区长江路211号天都商业广场3幢23层2305-2307室、24层2401-2413室 | 0512-80161366 |
| 招商局仁和人寿保险股份有限公司河南分公司 | 招商局仁和人寿保险股份有限公司河南分公司 | 河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务外环8号世博大厦3层 | 400-86-95666 |

1. 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施
2. 我公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。
3. 客户在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话：400-86-95666 /0755-83095666，投诉邮箱：rh-tousu@cmrh.com。
4. 理赔、保全、投诉等客户服务
5. 理赔的办理流程及支付方式：
6. 理赔流程：理赔报案->理赔申请->保险公司审核->结案通知->支付理赔金；
7. 理赔报案渠道：如果发生保险事故，您可通过统一客服电话：400-86-95666或0755-83095666或通过招商仁和人寿APP进行在线报案；我公司客服人员会告知理赔所需要的资料，并为您提供理赔指导；

3.理赔金支付：通过银行转账的方式支付。

1. 保全、退保的办理流程及支付方式：
2. 保全、退保办理流程：提交保全服务申请->保险公司审核->保险金支付或保险费交纳（若需）->完成保全服务；
3. 保全服务在线申请途径：您可通过关注公司官微、下载客户APP、登录官网或拨打统一客服电话：400-86-95666或0755-83095666申请变更。目前在线申请可受理客户联系方式变更、证件有效期变更、续期账号变更、保单挂失、保单补发、保单还款等业务。若您需要其他保单服务，也可咨询电话客服人员；

3.退保金、保险金支付：通过银行转账的方式支付，其中退保金将退回您本人银行账户。

1. 客户服务及投诉渠道：在投保过程中有任何疑问，您可拨打招商仁和人寿统一客服热线：400-86-95666或 0755-83095666咨询。