泰康人寿保险公司信息披露

1. 保险公司简介

泰康人寿保险有限责任公司（简称泰康人寿）是泰康保险集团股份有限公司（简称泰康保险集团）的子公司。泰康保险集团前身为泰康人寿保险股份有限公司,成立于1996年，总部位于北京。泰康人寿注册资本30亿元，截止2020年12月31日，公司总资产超9950亿元，净资产超715亿，规模保费超1880亿元。

泰康人寿始终坚持“市场化、专业化、规范化”的企业价值观，坚持稳健经营、开拓创新的经营理念，致力于为日益成长的工薪白领人群提供专业化、高品质的人寿保险服务。泰康人寿在全国设有36家分公司，覆盖中国大陆所有省级行政单位，营销队伍超70万人，累计服务个人客户1.58亿人，累计赔付件数463万件，赔付金额306亿元。

泰康人寿坚持深耕寿险产业链，让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅程流光溢彩。泰康人寿在科学决策、规范管理和稳健经营的前提下，充分发挥保险经济补偿、资金融通和社会管理功能，实现客户、员工、股东和社会的互利共赢，致力成为新时代大民生工程核心骨干企业，“用市场经济的方式方法，全心全意为人民服务”。

1. 合作起止时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2021年12月31日。

1. 合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

1. 公司偿付能力相关信息披露

我公司2021年第一季度的综合偿付能力充足率261.53%，核心偿付能力充足率为260.84%，2020年第4季度风险综合评级（分类监管）评价结果为A类，偿付能力充足率已达到监管要求。

1. 互联网保险产品及保单的查询和验真途径

<http://www.taikanglife.com/>

1. 省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

泰康人寿广东分公司：广东省广州市海珠区周大福金融中心37楼 电话020-35967888

泰康人寿广东东莞中心支公司：广东省东莞市南城街道宏六路1号国金大厦10楼 电话：0769-38873699

1. 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

双方订立合同的将客户信息、投保交易信息等管理进行约束。一方对在合作过程通过另一方提交的业务经营资料、信息以及客户资料、口头陈述等知悉的另一方的商业秘密、信息等负有保密义务，并不得将上述资料和信息用于合同之外的目的。未经一方事先同意，另一方不得直接或间接采取披露、泄露、转让、许可或其他任何形式将保密资料和信息提供给第三方。一方的保密信息部分公开，另一方仍有义务对保密信息的未被公开部分履行保密义务。若根据有关法律、司法或行政程序，需要披露一方的保密信息，则另一方应在披露有关保密信息之前的合理时间内通知该方，并应配合该方采取适当和有效的措施依法避免或限制对保密信息的披露。

公司高度重视消费者权益保护工作，畅通消费者咨询和投诉渠道，切实维护消费者合法权益，并按照《中华人民共和国消费者权益保护法》、《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等法律法规相关要求做好对消费者权益保护、投诉及重大事件的处理工作

1. 理赔、保全、投诉等客户服务

1、您可以通过多种线上或线下渠道查询保单信息、办理保全业务、理赔业务、反馈服务问题，包括：泰生活App、官方微信、客服电话（95522）、官方网站（www.taikanglife.com）、委托您的销售人员、亲至新生活广场。

2、如您对保单服务或者销售人员服务有任何不满意，我们的具体处理流程为：公司收到您反馈的问题→告知您问题是否受理（若不受理告知您原因）→公司对已受理的问题做调查核实→做出处理决定→向您反馈处理结果。

3、如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留书面证据或其他证据，可向保险公司反映（24小时客户服务电话：95522）；也可以向当地银保监局（或保险行业协会）投诉（当地银保监局或保险行业协会投诉电话请登录相关网站查询）；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。