珠江人寿保险股份有限公司信息披露

1. 保险公司简介

珠江人寿保险股份有限公司（以下简称"珠江人寿"）总部位于广东省广州市，成立于2012年9月26日。珠江人寿是由广东珠江投资控股集团有限公司、广州金融控股集团有限公司、广东韩建投资有限公司、广东新南方集团有限公司、衡阳合创房地产开发有限公司、广东珠光集团有限公司和广东粤财信托有限公司等7家股东共同投资的综合性寿险公司，注册资本金67亿元人民币。

珠江人寿为客户提供贴心周到的服务、科学合理的保障计划，并通过多元化的销售渠道，为个人及企业客户提供全方位的人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险保障。

珠江人寿将围绕"成为最具竞争力和价值的金融保险集团"这一总体发展愿景，依托公司股东的强大实力，本着"守法经营、诚信服务、稳健发展、追求实效"的经营理念，竭诚为社会的繁荣稳定作出自己的贡献。

1. 合作起止时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2021年12月31日。

1. 合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

1. 公司偿付能力相关信息披露

2021年第一季度核心偿付能力充足率为71.7%，综合偿付能力充足率为122.49%，风险综合评级为B。

1. 互联网保险产品及保单的查询和验真途径

本合同采用电子保险单形式承保，电子保险合同通过邮箱发送给您，如有疑问请致电珠江人寿服务电话4006-833-866咨询。如需查询保单详情及申请、下载发票，请关注“珠江人寿客服”微信公众号。

1. 省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

珠江人寿北京分公司

公司地址：北京市朝阳区广渠路28号223号楼7层701、702、706、707、708、709、6层608、609

邮编：100022

电话：010-57783737

传真：010-57783738

珠江人寿深圳分公司

公司地址：深圳市福田区华强北街道华航社区华富路1018号中航中心8楼01-02、05B-07单元、9楼02-03单元

邮编：518031

电话：0755-36658000

传真：0755-36657256

珠江人寿广东分公司

公司地址：广州市越秀区天河路45号之二2001、2201

邮编：510075

电话：020-28826300

传真：020-28826313

珠江人寿惠州分公司

公司地址：广东省惠州市江北文明一路中信城市时代2单元7层01、02、08、09房、10层08房

邮编：516003

电话：0752-5317168

传真：0752-5317188

珠江人寿东莞分公司

公司地址：东莞市南城区元美东路东侧商业中心B906-B911

邮编：523000

电话：0769-22035363

传真：0769-22035367

珠江人寿佛山分公司

公司地址：广东省佛山市禅城区季华六路17号1401、1402、1403、1411室

邮编：528000

电话：0757-86207676

传真：0757-86207672

珠江人寿江门分公司

公司地址：广东省江门市蓬江区迎宾大道中131号第25层2501-2502号

邮编：529000

电话：0750-3293388

传真：0750-3292678

珠江人寿中山分公司

公司地址：广东省中山市东区中山五路48号304卡之二及305卡

邮编：528400

电话：0760-89883986

传真：0760-89883987

珠江人寿珠海分公司

公司地址：广东省珠海市吉大海滨南路47号光大国际贸易中心1205、1210、1211房

邮编：519000

电话：0756-3861812

传真：0756-3861866

珠江人寿韶关分公司

公司地址：韶关市武江区新华南路23号红星大厦二层04、07、08、09部分

邮编：512000

电话：0751-8805388

传真：0751-8805388

珠江人寿汕头中心支公司

地址：广东省汕头市科技中路13号嘉泽中心大厦501房之五

邮编：515000

电话：0754-89990338

传真：0754-89990320

珠江人寿湛江中心支公司

地址：广东省湛江市开发区人民大道中45号祺祥大厦906、907室

邮编：524000

电话：0759-3381167

传真：0759-3381150

1. 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、投保交易信息和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

1. 理赔、保全、投诉等客户服务

（一）理赔、保全方式：

1.报案（通过保单人员/4006-833-866热线/客服中心/网站）；

2.交保单服务人员或携带相关材料到当地客服中心申请理赔；

3.保险公司审核；

4.通知权益人领款或其他处理。

（二）投诉方式：

（1）拨打我公司客服热线4006-833-866进行投诉；

（2）亲临我公司客户服务中心进行投诉；

（3）通过我公司官方网站；(https://www.prlife.com.cn)的“投诉建议”专区反映问题；

（4）消费投诉处理流程：

投诉——投诉受理——立案调查——异议核查及再次立案调查（如有异议）——回复告知——客户确认——结案

（三）珠江人寿理赔争议处理机制：

1.对于索赔资料不齐全的案件，珠江人寿将一次性通知申请人补充相关资料。

2.对于索赔资料齐全、事故责任明确且无需理赔调查的案件，自珠江人寿收到理赔申请之日起五个工作日内完成理赔审批。

3.对于索赔资料齐全、事故责任明确、但需进行理赔调查的案件，自珠江人寿收到理赔申请之日起十个工作日内完成理赔审批。

4.对于情形复杂的案件，自珠江人寿在收到理赔申请之日起30日内完成理赔审批。

5.如您对理赔结论存在疑问，可拨打珠江人寿客户服务热线 4006-833-866 进行咨询，如遇无法在线解答的理赔疑问，珠江人寿理赔人员将核实并重新审核案件后给您回复。