阳光人寿保险股份有限公司信息披露

1. 保险公司简介

阳光人寿保险股份有限公司（以下简称“阳光人寿”）成立于2007年12月17日，注册资本金183.425亿元人民币，是阳光保险集团股份有限公司旗下的全国性专业寿险公司，主要经营人寿保险、健康保险和意外伤害保险等一切人身险业务。

1. 合作起止时间

合作期限以我行与保险公司签订的《保险兼业代理合同》期限为准，本次合作有效期至2021年12月31日。

1. 合作范围

业务合作范围：代理销售保险产品、代理收取保险保费及《保险兼业代理业务合作协议》中约定的其他业务。

1. 公司偿付能力相关信息披露

我司最近四个季度的偿二代综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率如下所示，满足中国银保监会关于偿付能力充足率的要求。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020年2季度 | 2020年3季度 | 2020年4季度 | 2021年1季度 |
| 核心偿付能力充足率 | 188.09% | 191.72% | 187.61% | 178.09% |
| 综合偿付能力充足率 | 206.97% | 210.26% | 205.84% | 209.68% |

我司最近四次风险综合评级（分类监管）结果如下所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2020年2季度 | 2020年3季度 | 2020年4季度 | 2021年1季度 |
| 风险综合评级（分类监管） | A | A | A | A |

1. 互联网保险产品及保单的查询和验真途径

保险产品查询途径：<https://wecare.sinosig.com/common/customerservice/html/Pilu_prdtClause.shtml>

保单查询路径：https://home.sinosig.com/pc/policy/policy!index.action?selectedModuleId=Lpolicy

1. 省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码等

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 机构名称 | 营业场所 | 联系电话 |
| 阳光人寿保险股份有限公司广东分公司 | 广州市天河区林和西路3-15号（单号）2307-2313、2316单元 | 020-28382193 |
| 阳光人寿保险股份有限公司东莞中心支公司 | 广东省东莞市东城街道鸿福东路1号国贸中心1006、1007、1008室 | 0769-88981888 |

1. 针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我们将对您所提供的资料进行严格的管理及保护。我们将使用相应的技术，防止您的个人资料丢失、被盗用或遭篡改。我们将采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施来保护您的个人数据，以实现对数据安全的承诺。我们会采取各种实际措施保证个人信息保存的合理期限 , 并将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法规要求。

1. 理赔、保全、投诉等客户服务

（1）理赔、保全等客户服务及投诉渠道：

①公司官网、官微、APP受理：登录阳光保险官网www.sinosig.com、微信关注“阳光保险”“阳光人寿”官微或登录阳光人寿“我家阳光”APP。

②电话受理：拨打全国统一客服专线和客户维权电话95510。

③亲访受理：前往阳光人寿营业网点，提出相关申请。

1. 投诉处理程序与时效：案件受理后公司将在第一时间响应，对于事实清楚的投诉案件，自受理之日起10个工作日内处理完毕。对于原因复杂需进一步调查核实的将及时向投诉人反馈处理过程。阳光人寿将秉承以客户为主的客户服务理念，认真践行各项服务承诺，做好客户权益保护工作，请广大客户监督、指导。
2. 客户服务电话：95510