

## 贷款合同

合同版本号 20211018

合同编号：

感谢您(或称“借款人”)向东莞农村商业银行股份有限公司(或称“贷款人”)申请贷款(或称“本贷款”),您正使用签约账户通过贷款平台与贷款人签署本合同。我们诚恳地建议您:在确认签署本合同之前,请您务必充分阅读本合同条款的全部内容(含合同正文和附件等),尤其是加粗的部分。您应确保已核对您的身份信息无误,且您承诺您具有签订和履行本合同的资格和能力。如您无法准确理解或不同意本合同任一条款,请您停止签约操作。如有疑问,欢迎您致电客服电话【95188-3】,以便我们为您解释和说明。我们特此提醒您:一旦您点击确认同意本合同,即意味着您已充分阅读、理解并认可以数据电文形式签署本合同,本合同成立并生效,但贷款资金在贷款人审核通过后方可发放。

借款人确认签署本合同前,已经与 东莞农村商业银行股份有限公司签订了授信合同编号为\_\_\_\_\_的个人贷款授信额度合同(下称《额度合同》,具体合同名称可能变化,以贷款人记录的为准)以及其他涉及房产抵押的相关文件(与《额度合同》合称为“房抵贷合同”,具体以贷款人记录的为准)。除非本合同另行明确约定,房抵贷合同及本合同的所有条款均适用于本合同项下 东莞农村商业银行股份有限公司(或称“贷款人”)向借款人发放的贷款。

### 1 贷款基本信息

您确认,如下第 1.1 条所列的借款人信息准确反映了您的身份信息,如您签署本合同后,以网商银行认可的方式更新身份信息,则以网商银行系统中留存的信息为准。本合同在贷款平台展示时可能部分隐藏您的身份信息和收款账户信息,以更好地保护您的信息。

#### 1.1 借款人信息

借款人名称/姓名: \_\_\_\_\_

证件号码: \_\_\_\_\_  
型: \_\_\_\_\_

证件类

签约账户: \_\_\_\_\_

#### 1.2 贷款信息

贷款金额: \_\_\_\_\_元 (大写: \_\_\_\_\_)

贷款发放之日: 贷款资金从贷款发放系统向收款账户划出之日。

贷款期限：自贷款发放之日起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

贷款初始日利率（定义见第 2.1 条）：\_\_\_\_，对应初始年利率为\_\_\_\_按单利计算）

贷款实际日利率（定义见第 2.1 条）：

第 1 期 至 第 12 期：\_\_\_\_，对应实际年利率为 \_\_\_\_（按单利计算）

【注：以上日利率=年利率/360。本合同贷款初始年利率=本合同签署日前一个工作日全国银行间同业拆借中心最新 1 年期贷款市场报价利率（LPR）+\_\_\_\_ 个基点（其中，1 个基点=0.01%）。】

收款账户：

[\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_]

还款方式：按期付息到期还本

还款日：自贷款发放之日起每月 \_\_\_\_ 日（如遇节假日，不顺延）

### 1.3 合同签订信息

合同生效日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日

合同签订地：\_\_\_\_\_

## 2 贷款利率、罚息利率与利息

### 2.1 贷款利率

2.1.1 您的贷款利率将按日固定利率计算，具体利率参见本合同第 1.2 条。贷款初始日利率是指不含优惠的贷款原始日利率。

2.1.2 贷款实际日利率是指在贷款初始利率的基础上计入折扣、减让等优惠之后的贷款实际执行利率。请您注意，如果您违反本合同的约定或未按贷款平台页面选用优惠，则优惠可能被终止或自始不生效，本合同将自优惠被终止之日或自贷款发放之日起（取适用者）以贷款初始日利率计息，具体以贷款平台展示的为准。

2.1.3 尽管有前款约定,请您使用优惠前特别注意关于折扣、优惠的所有页面文案及规则(以下简称“优惠规则”),特别是其中优惠使用条件等规定。**若您不认可优惠规则,请您勿选用相应的优惠。如您选用优惠的,将视为您同意相应的优惠规则。**

2.1.4 本合同相关所有计算均依据“四舍五入”的计算规则,具体以贷款平台展示页面为准。

2.1.5 本合同执行固定利率。本合同贷款初始年利率为基于本合同签署日前一个工作日全国银行间同业拆借中心最新1年期贷款市场报价利率(LPR)上下加减(浮动)基点形成,具体利率参见本合同第1.2条。

## 2.2 罚息利率

2.2.1 请您根据约定的时间和方式及时偿还贷款本息。如您发生贷款逾期的,贷款人有权根据第2.3条收取罚息,适用的罚息利率为在本合同第1.2条贷款初始日利率水平上加收50%。

2.2.2 请您根据本合同第5条之约定用途使用贷款。如您未按照该等用途使用贷款,贷款人有权根据第2.3条收取罚息,适用的罚息利率为在本合同第1.2条贷款初始日利率水平上加收100%。

## 2.3 利息与罚息

2.3.1 **贷款利息自贷款发放之日起(含发放之日当日)计算,按日计息**,按本合同约定结息、付息,除非本合同另有约定,均为按单利计算。因不同支付机构或银行之间系统延迟等原因,贷款发放之日(定义见第1.2条)和您实际收到款项的日期可能会有差异,**但这不影响前述计息**。本合同利息采用积数计息法按日利率及实际使用天数计算。

2.3.2 **如您未按本合同约定归还贷款本金及利息(包括提前到期的贷款本金及利息),贷款人有权自逾期之日起对逾期部分的本金按本合同第2.2.1条约定的罚息利率计收罚息,并对您未按时支付的利息按第2.2.1条约定的罚息利率按【日】计收复利。**

2.3.3 **如您未按本合同约定用途使用贷款,贷款人有权自贷款被挪用之日起至您完成全部本金利息和罚息的偿还之日,对挪用部分的本金按本合同第2.2.2条约定的罚息利率计收罚息,就挪用部分对未按时支付的利息,按前述第2.2.2条罚息利率按【日】计收复利。**

2.3.4 **如您既逾期又未按本合同约定用途使用贷款的,贷款人择较重者计收罚息,不予并处。**

2.3.5 尽管有前款约定,若法律法规或监管规定对利率或利息有强制性规定且与上述约定存在冲突的,本合同遵照最新规定执行。

### 3 贷款发放

3.1 您提交贷款申请后，贷款人有权对您的申请进行审核并自行酌情决定是否发放贷款以及发放贷款的金额。如您未通过贷款人审核的，贷款人无义务向您发放贷款。

3.2 贷款人有权自行或（当贷款人非网商银行时）委托网商银行把贷款资金全额发放至本合同第 1.2 条约定的收款账户。该收款账户，在自主支付情形项下为您所有的账户；在受托支付情形下，为您知晓并同意作为贷款收款账户的第三方收款账户。您应保证受托支付所对应的交易的真实性、合法性。受托支付指贷款人根据您的支付委托，将贷款资金支付给符合合同约定用途的您的交易对象。

3.3 为便于您收到贷款资金，您应确保签约账户和收款账户未受到任何限制。您同意在您未能清偿本合同项下本息及其他应付款项前，您名下网商银行账户或支付宝账户的变更、注销将可能受到限制。如因不可归咎于贷款人或网商银行及支付宝的原因（例如法律法规要求、您存在违法违规嫌疑、或收款账户受限等）导致部分或全部贷款资金无法正常发放，视为放款失败。放款失败的情况下，您同意贷款人有权选择采取将贷款资金回收并终止本合同、通知您更换收款账户、或根据贷款平台的系统规则视情况将贷款发放至您的支付宝或网商银行账户（如有）等措施。请您关注放款情况，如您仍需贷款，您可在贷款平台选择重新提交申请。

### 4 联合贷款

无

### 5 贷款用途

本合同项下的贷款专用于您或您所经营企业的日常经营周转。您应严格按本合同约定的用途使用贷款，不挤占、挪用贷款，**不将贷款用于购买住房、从事股本权益性投资、股票、基金、期货、金融衍生品投资、其他投机性活动、放贷或从事赌博、洗钱或其他违法违规用途**。贷款人有权要求您提供用途相关证明，如您不配合的，则视为您违反本条约定。

### 6 贷款期限

6.1 除本合同另有约定外，您的贷款期限请参见本合同第 1 条。您应该在贷款期限届满之前，按照本合同的约定清偿本合同项下所有应付款项。

6.2 贷款展期须获得（全体）贷款人的事先书面同意。

### 7 还款

#### 7.1 还款方式

本合同项下贷款的还款方式为下述方式之一或组合，具体方式请见本合同第 1 条的约定：

7.1.1 按月等额本金还款：即每月以固定金额偿还贷款本金，并偿付当月实际产生的利息，贷款到期日归还剩余贷款本金及利息。

7.1.2 按月付息，到期还本：即每月偿付当月实际产生的利息，贷款到期日归还全部贷款本金及剩余利息。

7.1.3 按月等额本息还款：即每月以固定金额偿还贷款本息，贷款到期日归还剩余本金及利息。

7.1.4 前 X 月按月付息后 Y 月等额本金（又称“组合贷”）：即前 X 个月每月偿付当月实际产生的利息，后 Y 个月每月以固定金额偿还贷款本金，并偿付当月实际产生的利息，贷款到期日归还剩余贷款本金及利息。其中 X 和 Y 以本合同第 1 条约定为准。

7.1.5 一次性还本付息：即贷款到期日一次性归还全部本金和利息。

尽管有上述约定，在贷款平台系统功能支持的情况下，您可以与贷款人另行约定特殊还款方式。任何情况下，如果贷款平台中展示的还款方式与本合同第 1 条的约定不一致的，应以贷款平台展示的为准。

## 7.2 还款日

7.2.1 您每月还款日参见本合同第 1 条。

7.2.2 若本合同第 1 条未展示每月还款日的，原则上，您每月还款日为您贷款发放之日所对应的自然日，但请您注意若是贷款发放之日为 29 日、30 日或 31 日，则您每月还款日为 25 日至 27 日中的某一天。

7.2.3 我们提醒您注意，尽管有前述原则及本合同第 1 条的约定，您的还款日应以贷款平台页面展示的还款日为准，您应不时查看贷款平台的相关页面。

7.2.4 尽管有前款约定，如您的贷款因任何原因被宣布提前到期的，还款日应为贷款人指定日期，具体以贷款平台页面展示或贷款人/贷款平台发出的相关通知为准（如有冲突，以较早的日期为准）。

## 7.3 主动还款

7.3.1 对于本合同项下之贷款本金和相应利息，您应按本合同的约定主动、按时、足额还款。

7.3.2 贷款人将根据您的还款方式、贷款本金、还款日期、贷款期限和贷款利率等为您计算您每个还款日的应还款额。您可在贷款平台查询您每个还款日的应还款额。

## 7.4 自动还款

**7.4.1** 自动还款功能是为方便您还款而向贷款人提供的技术功能，除非法律有明确相反规定，网商银行及贷款人可能根据自己、其他银行或相关支付机构的系统设置等情况而调整这项功能，为了避免您不必要的损失，您同意不应仅依赖自动还款功能来履行还款义务，您应及时查询还款状态并及时主动还款。

**7.4.2** 除非与您另有约定，您同意贷款人可通过自动还款功能于您的每个还款日、费用支付日发起扣款操作，直至您的债务清偿完毕。自动还款途径（不论顺序）包括：

- （1）通过您的支付宝账户或其绑定的银行账户自动还款；
- （2）通过您的网商银行账户或其绑定的银行账户自动还款；
- （3）通过您在贷款平台绑定的银行账户（如有）自动还款；
- （4）通过您的余额宝（如有）和/或余额宝（如有）自动还款；
- （5）通过您在贷款人、贷款人的分支机构、贷款人关联方开立的账户自动还款。

**7.4.3** 如果您没有主动还款，为避免逾期还款给您造成不利影响，您应在每个还款日的指定时间（具体扣款时点以贷款平台展示为准）之前将应还款额足额存入您的上述自动还款相关账户。您的还款时间以贷款人指定的账户收到还款资金的时间为准，还款金额以贷款人指定的账户实际收到您的还款金额为准。

**7.4.4** 各自动还款途径的扣款顺位及扣款金额根据贷款平台自动还款的扣款规则及银行或相关支付机构的支付规则而定且可能随时变换，因此您同意自动还款的扣款顺序以实际发生的为准。在贷款平台功能可支持的情况下，您可至贷款相关页面选择各扣款途径自动还款的先后顺序，在此之前，您认可贷款人有权自主通过任一途径扣款。

**7.4.5** 请您注意，自动还款是贷款平台向贷款人提供的技术功能，您主动还款的义务并不因此免除。请您知晓并理解，资金充足并非自动还款成功的唯一条件，自动还款功能可能受您账户情况、系统、技术、网络、合作方等各类因素的限制（如您的还款账户或绑定的银行账户及余额宝、余利宝等余额不足、份额不足、功能或支付额度受限、被限权、合作方网络故障等）而导致自动还款失败或不能。您应密切注意自动还款提示及结果，若出现自动还款失败或不能，您应及时发起主动还款或联系 95188-3 申请线下还款，避免您因未及时还款导致贷款逾期、您的不良信用记录被上传至中国人民银行金融信用信息基础数据库（以下简称“金融信用信息基础数据库”）、您的利率或利息优惠被取消、您被收取罚息等不利影响。

**7.4.6** 逾期扣款：除非与您另有约定，您同意贷款人在您的债务逾期后，可使用自动还款功能每日持续发起扣款操作直至您的债务清偿完毕。

## 7.5 提前还款

### 7.5.1 主动提前还款

贷款期限届满前，在征得贷款人同意的前提下，您可提前归还全部或部分贷款本金及利息。除非法律法规或监管政策另有规定，贷款人有权按照您届时所提前归还的贷款本金的一定比例收取提前还款手续费，具体收费标准详见本合同第1条提前还款手续费费率，若本合同第1条无提前还款手续费费率或费率为0，则您提前还款无需支付任何费用。在分期还款的情况下，如您需在每一期还款日到期前对当期欠款提前还款，也适用前述约定。

### 7.5.2 特别提前还款

特别提前还款指在本合同约定的特定情形下，贷款人有权宣布贷款提前到期；您了解，贷款提前到期即意味着您在本合同项下的所有贷款本息立即到期应还，贷款人有权要求您即刻归还。

#### (1) 抵押贷款相关：

原则上，您仅在抵押登记完成后能获得贷款发放。如您希望在抵押登记完成前获得贷款资金，您应按贷款人要求办理相关保险。该等保险对应特定的抵押办理履约期限，若您在保险履约期限到期前15天仍未办妥以贷款人为抵押权人的抵押登记手续（以贷款人确认为准）、或贷款人已确认抵押登记手续无法完成的，则贷款人有权宣布已经发放的贷款提前到期；此种情况下您必须在3天内清偿全部贷款，以及逾期情况下所产生的利息（含根据本合同计算的复利）、罚息。

#### (2) 订单贷款相关：

无

#### (3) 贷款支付相关：

无

(4) 当您存在违反第8条您的声明和保证的情形时，贷款人有权宣布贷款提前到期。

## 7.6 清偿顺序

除本合同另有约定外，您的还款资金通常按以下顺序清偿：首先用于偿还本合同约定的提前还款的费用（如有），再用于偿还应由您承担由贷款人垫付的各项费用以及贷款人实现债权的费用（如有多个贷款人垫付了费用或发生了实现债权的费用的，根据贷款人实际支出的费用按比例偿还），剩余款项按照先还息后还本、利随本清的原则偿还。贷款人有权对上述还款的清偿顺序作出调整，或变更还款方式（如调整每月偿还金额）等；如遇多笔需要归还的贷款时，您同意贷款人可自行决定还款的先后顺序和金额。

## 8 您的声明和保证

您在签署和履行本合同期间每一日均向（全体）贷款人重复作出如下声明和保证：

### 8.1 资格能力

您具有签订和履行本合同所需的民事权利能力和行为能力、必要资质或资格，也具备足够的偿债能力。签订和履行本合同是您真实的意思表示，不存在任何法律上的瑕疵。

### 8.2 有效授权和批准

您已获得签署并履行本合同所需的所有授权以及必要的批准、许可、授权、同意、登记和/或备案，并且在本合同生效期间保持持续完全有效。您在本合同项下的义务合法、有效、对您具有约束力且可强制执行。

### 8.3 遵守法律

您和/或您所经营的企业在所有方面遵守可适用的所有法律法规。特别的，您和/或您所经营的企业已经按照相关法律的要求报送年度报告，按贷款人的要求提交或披露信息，并且未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单。

### 8.4 无冲突

您签订和履行本合同没有且不会违反下列任何一项或与之冲突：

8.4.1 对您或您的资产有约束力的任何合同、协议或其他文件；

8.4.2（当您为企业身份时）股东协议、公司/企业章程、合伙协议及其他公司/企业治理文件或组织性文件；及/或

8.4.3 任何法律法规和监管政策，法院、政府机构或其他监管机构的判决、裁决、命令或要求。

### 8.5 无不利事件

8.5.1 不存在对您、您的家庭成员、您所经营的企业或您的法定代表人（如适用）的财务状况、资产、信用、声誉或其他方面具有或可能产生重大不利影响的事件或情况，例如您或您所经营的企业在贷款人处或在阿里巴巴集团、蚂蚁集团及贷款人的其他关联方处有违法违规操作、受到电商平台的处罚、被发现存在经营异常、虚假或疑似虚假交易的、店铺相关电商平台会员资格被暂停或终止的（以电商平台认定的为准）、涉嫌违法违规侵权或存在其他异常情况。



8.5.2 您和/或您所经营的企业没有发生、也不存在潜在的针对其提起的、对您履行本合同产生或可能产生任何**重大不利影响**的任何法院诉讼、仲裁、行政程序、司法或行政机关的执行程序或类似性质的其他程序。

8.5.3 不存在您在贷款人处的账户、您的支付宝账户、网商银行账户或其他账户被司法机关冻结、划扣或账户被限权或止付等可能对您履行本合同项下还款义务产生不利影响的情形。

8.5.4 除依据本合同项下担保相关协议或文件设置的担保权益以及取得（全体）贷款人书面同意的，您的任何资产上不存在导致或可能导致您无法履行本合同义务的重大担保权益。

8.5.5 您和/或您所经营的企业没有启动或被启动任何停业、解散、清算、破产、重整、和解、整顿或类似的程序。

## 8.6 债权顺位

贷款人在本合同项下对您的债权与您其他债权人对您的无担保或法定优先权的债权至少处于同一受偿顺位。

## 8.7 司法豁免

在任何司法程序中，您及您的资产在起诉、 判决、 执行、 财产保全或其他程序方面不享有任何豁免权和特权。

## 8.8 信息披露

8.8.1 您和您所经营的企业提交或披露的所有信息均为真实、完整及准确的，不存在任何虚假记载、重大遗漏或误导性陈述。

8.8.2 您提交或披露的财务报表和报告（如有）是依照所适用的会计准则制作的，公允、真实、完整并准确地反映了您在该等财务报表和报告制作之日的财务状况；并且，该等财务报表和报告没有遗漏您的任何重大负债、重大收入或重大损失。

8.8.3 您保证在贷款人要求时及时提交相关信息、证明和资料，以证实您有足够的偿债能力归还本合同项下的贷款本息。

8.8.4 如您或您所经营的企业股权、控股关系、合伙关系、联营关系、实际控制人或关键管理人员发生变化可能导致您还款能力降低的，您保证在前述变化发生后的5个工作日内通知（全体）贷款人相关信息供贷款人评估相关风险。

## 8.9 诚信经营

您或您所经营的企业不存在任何虚假交易，也不存在不诚信经营行为（例如逃避债务、偷逃税款、转移资产、套取现金、洗钱、违反与第三人的约定、到期不履行债务而导致无法履行本合同等）。

## 8.10 账户

您作为签约账户的支付宝账户或网商银行账户已经完成实名认证并设置了密码，该等签约账户和密码为您所有、控制且使用的，不存在其他对该等签约账户拥有权利的人士。

## 8.11 实际资金需求

您在本合同项下的贷款金额与您已经或将要获得的其他流动资金贷款的总额不超过您的实际资金需求。

## 8.12 完整守约

您承诺遵守本合同及全部附件的条款约定，及贷款人依国家法律、法规、监管政策所不时要求您需遵守的其他要求。

## 8.13 经营稳定

本合同项下贷款是中小微企业（也含企业主）经营性贷款，是贷款人基于国家中小微企业贷款及普惠贷款相关制度和政策向您提供。按照该等制度和政策相关规定，您承诺保持就业岗位基本稳定。同时您也理解并同意您有义务按照贷款人及网商银行的要求提供经营相关的稳岗人数以及贷款人及网商银行按照相关制度、政策和内部管理需要而不时要求您提供的其他信息。此外，您也授权贷款人及网商银行通过其他合法合规方式取得上述信息。

# 9 其他条款

## 9.1 签约账户

9.1.1 您承诺妥善保管及自行使用签约账户的账户名、账号（如有）、密码、及其绑定的手机号码、手机验证码、设备验证信息（例如设备自带的指纹、面容、声音）等信息及相关手机等设备。贷款人及网商银行有权将该等签约账户通过贷款平台发出的各项与贷款相关的指令视为为您亲自发出的指令，并有权按照该等指令行事。

9.1.2 当您为阿里巴巴集团旗下网站会员（如淘宝、天猫、菜鸟、速卖通或阿里妈妈商家会员等，以前述网站记录为准）且您在阿里巴巴集团旗下网站已开立会员账户绑定了签约账户时，或您在网商银行账户中关联了您作为签约账户的支付宝账户（以网商银行系统记录为准）时，您通过前述会员账户或网商银行账户提交的贷款申请、贷款支用申请或其他与贷款相关的指令均应视为您亲自发出的指令。

9.1.3 当您的签约账户的登录设备具备添加符合国家相关法律法规的数字证书的条件时，您同意授权签约账户运营方（例如支付宝公司）使用您经审核的身份信息并向国家认可的第三方权威数字认证机构（“认证机构”）代表您申请

数字证书，并授权签约账户运营方调用您的数字证书对本贷款合同等文件进行电子签章。电子签章完成之后，您授权签约账户运营方（例如支付宝公司）将本贷款合同等文件的签约相关信息按与存证机构约定的方式交由存证机构存证，您理解并同意存证机构将在符合法律法规或本合同约定的情况下出证。然而，您理解并同意，若本贷款合同不依赖于数字证书和第三方存证服务签署的，亦不影响本合同的法律效力。您理解并确认本贷款合同所述的数字证书发放，以及存证出证的服务均由贷款人之外的第三方机构独立提供并独立承担法律责任。

## **9.2 通知义务**

**发生下列情形之一的，您应当在知悉后立即通知（全体）贷款人：**

**9.2.1 发生任何一项违约事件或知悉任何可能导致违约事件的情形时；**

9.2.2 您和/或您所经营的企业发生任何变化，导致您在第8条项下的声明与保证中的任何一项变得不真实、不准确或不完整的；

9.2.3 发生针对您或您所经营的企业提起的，或者您或您所经营的企业针对他人提起的，标的金额达到或超过叁拾万元人民币金额的任何法院诉讼、仲裁、行政程序、司法或行政机关的执行程序或类似性质的其他程序，或者潜在的上述程序；

9.2.4 发生总额达到或超过您或您所经营的企业净资产10%的关联交易，在此情况下您应在前述事项发生后的5个工作日内通知贷款人以下信息：交易各方的关联关系、交易项目和交易性质、交易金额和相应比例、定价政策等；

9.2.5 如您发现有他人冒用或盗用您前述账户或信息、未经您允许而使用您的设备进行授信申请或贷款、或任何其他无合法授权之情形时；及/或

9.2.6 发生产生或可能产生重大不利影响的事件。

## **9.3 贷款管理**

**贷款人可随时对您使用贷款资金的情况进行检查和监督，您应当配合贷款人进行贷款支付管理、贷后管理及相关检查。**贷款人进行检查和监督的方式包括但不限于：（i）要求您提供其使用贷款资金的有效证明资料；（ii）对贷款资金使用情况账户分析、凭证检验或现场调查；以及（iii）法律法规允许的其他方式。

## **9.4 追加担保**

**9.4.1 您同意在贷款人提出要求时，向贷款人提供其所满意的如下担保：**

（1）保证合同项下的保证；

（2）抵押合同项下的抵押担保；及/或

（3）质押合同项下的质押担保。

#### 9.4.2 您同意贷款人有权自行寻求担保：

您同意，无论您是否已经提供任何担保，贷款人有权自行就您的全部或部分贷款寻求担保，包括但不限于保证、抵押担保或质押担保；担保内容以贷款人与担保人之间的约定为准。您理解并同意，贷款人自行寻求担保无需向您发出通知。

#### 9.4.3 担保人的追偿权

您理解并同意，在您违反本合同的情况下，担保人有权因履行了担保责任而对您享有催收追偿（追偿范围包括但不限于担保人代您偿付的本金、利息、罚息及实现债权的费用，包括但不限于诉讼费、财产保全费、执行费、仲裁费、律师代理费、差旅费、评估费、拍卖费、催收费用、调查费用和公证费用等）的权利。如果履行担保责任的担保人是贷款人根据上述第 9.4.2 条自行寻求的担保人，网商银行和/或担保人会在该等担保人履行担保责任后向您发出通知，明确担保人的信息及其履行担保责任的信息，包括代偿金额等。如有相关担保协议或文件另有约定的，从其约定。

#### 9.5 债权转让

在贷款人为网商银行的情况下，网商银行有权适时选择将其在本合同项下相应的贷款债权（包括但不限于相应的贷款本金余额、利息、罚息（如有）、复利（如有）、违约金（如有）、手续费（如有）等）及相关附属权利转让给具备相关资质的适格第三方（“受让方”）。

### 10 限制事项

#### 10.1 担保权益

除依据本合同项下担保相关协议或文件设置的担保权益外，您应当确保在您任何资产上不会设置或存在任何可能导致您无法履行本合同义务的重大担保权益，除非事先取得了（全体）贷款人的书面同意。

#### 10.2 资产处置和投资

您应当确保不会通过单笔或多笔交易或一系列交易出售、出租、出让、转让或以其他方式处置任何重大资产、进行任何重大投资，从而导致您无法履行本合同项下义务，除非事先取得了（全体）贷款人的书面同意。

#### 10.3 分立和合并

您和/或您所经营的企业应当确保不会进行任何合并、分立、被承包经营或类似安排，从而导致您无法履行本合同项下义务，除非事先取得了（全体）贷款人的书面同意。

#### 10.4 减少注册资本

您或您所经营的企业应当确保不会减少其注册资本或抽逃出资，从而导致您无法履行本合同项下义务，除非事先取得了（全体）贷款人的同意。

## 10.5 抵销权

您理解并同意在履行本合同项下的任何支付款项义务时，您均放弃行使任何抵销权，包括但不限于：您放弃对贷款人主张抵销权；您放弃对担保人因履行了担保责任而对您享有的债权主张抵销权；债权转让后，您亦放弃对债权受让方主张抵销权。

## 11 信息处理与保护

### 11.1 信息收集

贷款人将根据合法、正当、必要和诚信原则，按照如下方式向您收集提供服务所需要的信息：

11.1.1 为了对您使用本合同项下贷款服务的资格进行审查，对您的身份进行识别、履行反洗钱、授信资金用途管理等法定职责或义务，贷款人可能会收集您使用贷款服务时提供的或使用服务中产生的信息(如日志信息)，或从关联方（如支付宝）和合作机构收集您的身份信息(包括身份证影印件、生物识别特征等)、联系方式（包括电话、地址）、支付宝账户信息及绑卡信息、身份验证信息、借还款银行账户信息、授信资金用途相关信息等。

11.1.2 为向您提供贷款服务，自行或协助贷款人履行贷款服务项下的客观、准确地评估您的还款能力、还款意愿和授信额度等，以及出于反套现、反欺诈等风险控制目的，防范可能的风险等合同义务，贷款人将会向贷款人的关联方及合法留存您信息的其他方（如签约账户运营方、合作机构）查询并收集与贷款服务相关的必要信息，如您的姓名/名称、证件类型及号码、联系电话及地址、支付宝账户及绑卡信息、履约情况、交易信息、资产负债信息、财税信息、经营信息、芝麻分、履约信息及履约能力判断信息等。

11.1.3 如您是一家法人，或您是一家或多家法人的法定代表人或个体工商户的经营者时，为履行贷款服务项下的合同义务，贷款人将会向合法留存您信息的其他方（例如税务局、芝麻信用管理有限公司、其他有资质的信用服务机构或相关服务机构等）收集包括您或您作为法定代表人或个体工商户的法人/经营者的工商登记信息、经营信息、发票信息、纳税人名称、识别号、注册地址/经营地址、纳税人基本信息，以及纳税信用等级、纳税申报表、财务报表等与税务相关的信息。

11.1.4 若您作为经营者在网商银行关联方的平台、其他电子商务平台或相关服务平台等（如淘宝、天猫、速卖通、1688（1688.com）、Alibaba.com、阿里零售通、淘菜菜、Lazada、客如云、菜鸟、天猫超市、来疯、天猫国际、考拉海购、饿了么、口碑、盒马、阿里健康、阿里云、银泰、淘特、阿里云、阿里拍卖、高德、钉钉、阿里巴巴集团供应商平台）产生或留存的注册信息、联系信

息、账户信息（如平台账号 ID、支付宝账号 ID）、经营信息、商品/服务交易信息、履约信息及履约能力判断信息、分析信息、与平台的合作内容（如买家等级信息）等经营相关信息，您理解贷款人可能向前述网商银行的关联方和/或上述其他合法留存您信息的其他方查询并收集前述信息，以便履行贷款服务项下综合评估您的还款能力或风险，及基于特定场景评估并向您发放额外金融权益之合同义务。例如：1）您天猫/淘宝店铺的经营时长、聚划算及阿里妈妈广告等相关营销投入以及店铺处罚信息、为贷款支付等目的所调取的交易应付账款（账单）信息；2）您通过高德商户标注服务所提供的经营者身份信息和联系信息等。

11.1.5 为履行贷款服务项下评估您的还款能力及还款意愿的合同义务，贷款人将从部分政府机构、司法机关及公共事业单位、行业组织（如人力资源和社会保障部门、公积金中心、人民法院、中国高等教育学生信息网（学信网，如有））等第三方权威数据源收集与贷款服务相关的必要信息，如您的身份信息（实名认证信息、学籍学历信息）、社保信息、公积金信息、诉讼信息、土地确权及耕地地力补贴相关公示信息、履约信息及履约能力判断信息等。

11.1.6 为了与您取得联系、降低您的违约成本，贷款人将收集您在网商银行及网商银行的关联方（如淘宝、支付宝等）或合作机构处留存的其他联系方式（如您使用服务留存、进行客服沟通留存或开展其他业务时留存的联系方式等）。

11.1.7 贷款人将向您同意的其他来源收集与贷款服务相关的必要信息。

您理解并同意，网商银行作为贷款平台的运营方，有权为了向您及/或向平台上的非网商银行的贷款人提供贷款平台相关服务的目的而收集和使用您的上述信息。

## 11.2 信息使用

为完整地向您提供贷款服务以及保护各方的合法权益，请您理解贷款人可能会将您的信息用于如下用途：

11.2.1 为保护您的资金使用及贷款服务的安全、校验您提交的或贷款人通过合法渠道收集的信息的准确性，对您的身份及其他必要信息与政府机关、事业单位、商业机构、第三方权威数据源等进行识别、验证等。

11.2.2 为提供适合您的贷款服务，提供服务状态通知及查询功能，并持续维护、改善这些功能，对您的信息进行分析、加工或处理。

11.2.3 为防控风险，贷款人评估您的还款能力和还款意愿。

11.2.4 为使您知晓贷款服务的相关情况或向您推荐更优质的服务，通过页面、电子邮件、网络客户端消息推送、手机短信、电话等方式向您发送服务通知、营销活动或其他商业性电子信息。贷款人亦提供有效的退订途径：如您不希望接

收前述信息，您可以随时根据本合同提供的客服电话要求退订，或在您收到营销信息后按照信息提示的方式退订。

11.2.5 为预防或阻止违法、违规的活动，如识别或阻止授信资金违规使用、打击洗钱、套现、刷单、恐怖融资、逃税等。

11.2.6 为了维护您或贷款人或网商银行的合法权益，或者为了解决贷款服务中与您相关的争议。

11.2.7 当您逾期欠款或存在无法自行按时还款的情形，贷款人在无法通过您签约账户绑定的手机号与您取得联络时，贷款人可能会通过以下方式联络您本人或相关人员，以便及时通知您本人及时履约：1) 通过您留存在贷款人和网商银行或其关联方的其他联系方式联络您；2) 通过其他合法途径与您取得联系；3) 联系您的担保人、共同还款人、代偿人。当非您本人接听了电话时，贷款人会在接听人自愿的前提下，请其向您转达相关信息；若接听人或您的其他相关人员主动联系我们愿意代为还款的，则将向其告知您的借款情况，以便其为您还款。

11.2.8 根据法律法规、监管部门要求或其他经您另行明确同意的用途。

### 11.3 信息共享

贷款人承诺会根据法律法规及监管规定严格保护您的个人信息，不会为满足与贷款服务无关的第三方的营销目的而向其披露您的具体信息，我们可能会在下列情况下将必要的信息与第三方共享：

11.3.1 当多个贷款人分别或联合向您提供贷款服务时，网商银行与贷款人之间、贷款人之间将依据法律法规或监管要求或基于贷款服务需要对您的信息进行共享。

11.3.2 为了履行监管要求或敦促您履约所必需，如实反馈您在使用贷款服务时的记录，贷款人会将您提供的信息及履约信息（包括不良信息）提供给行业自律组织或其他合法有权机构。

11.3.3 若贷款人需要通过关联方或合作机构为您提供服务、获得辅助核身服务及其他专业服务（如与关联方或合作机构核验您的身份，通过前述主体展示您的可用额度或通过前述主体为您提供客户咨询、与贷款相关的服务等）或网商银行需要协助贷款人评估您的履约能力及意愿、防控风险的（如协助评估您的授信风险、协助贷款人进行业务管理等），贷款人会将您的必要信息（如身份信息、联系信息、履约信息和履约能力及意愿判断信息等）共享至前述主体。在贷款服务过程中，如您使用了刷脸验证服务，则网商银行会将该次刷脸验证的相关信息共享给对应的贷款人用于核验本人的身份。贷款人将要求前述主体对您的信息进行相应的保护。

11.3.4 为了帮助贷款人向您提供贷款服务或协助担保人为您提供担保，网商银行或贷款人需要向其他贷款人、担保人提供您的相关信息，包括个人身份信息、银行账号信息、企业登记信息（包括法定代表人信息）、交易信息和关联的银行卡信息及其他必要信息等。

11.3.5 某些情况下，只有共享您的信息，贷款人才能持续提供本合同约定的服务和履行本合同约定的义务、才能处理与您相关的争议，维护您和/或网商银行和/或贷款人、担保人的合法权益的，例如发起还款扣款、开展运营业务或活动、处理投诉、诉讼、投保及理赔、自行或协助贷款人及相关信贷资产的受让人进行资产转让等。

11.3.6 为了您能便捷使用贷款相关服务，便于您及时了解使用贷款服务情况，贷款人将向客户端及网页的运营方共享您的相关信息，以便通过网商银行或其关联方运营的客户端或网页（例如支付宝客户端、蚂蚁财富客户端、和/或天猫等与网商银行有合作的平台等）及信息渠道向您展示服务信息以及发送提醒通知。

11.3.7 若贷款人或其关联方或合作机构根据其与您约定可以获取您的履约情况等信息，您授权贷款人依据您同意的范围向前述机构提供该等信息。您理解并知悉，当您使用贷款服务产生不良记录时，前述信息共享可能会影响您使用相关的产品或服务。

11.3.8 为了满足贷款人、行政机关、担保人或催收机构等合作机构的服务评估、账务核实、政府汇报、审计等需求，您同意贷款人和/或网商银行向前述各方共享其实现前述需求所需的必要信息（例如本人的贷款、逾期、授信信息等）。

11.3.9 因监管检查、行政和司法机关根据法律及行政法规的合法要求等。

#### 11.4 委托处理

为了提升服务效率，降低服务成本，或提高服务质量，贷款人可能需要委托合作机构（也简称“受托机构”）协助完成本合同项下的部分服务或职责，例如：

11.4.1 委托合作机构按照本合同的约定收集您的信息或对您的信息进行分析、加工和处理，用于贷款服务的风险控制或维护、改善贷款服务。

11.4.2 委托合作机构评估您的履约能力和履约意愿，供贷款人判断决策参考。

11.4.3 委托合作机构提供客户相关服务（如客服热线接听等）。

11.4.4 当您逾期欠款或发生其他违约行为时，贷款人可能会安排合作机构、律师事务所等合法合规的机构进行催收。

为此，贷款人将在与贷款服务相关的必要范围内向受托机构（例如支付宝客户端的运营主体、网商银行）提供您的部分信息（不涉及中国人民银行金融信用信息基础数据库专有的信息）。贷款人承诺受托机构同样遵守严格的保密义务及采



取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您同意的用途，贷款人对您的信息安全承担相应的责任。在贷款人将贷款债权及相关附属权利转让给受让方后，贷款人亦可能会作为受让方的受托机构协助完成本合同项下的部分服务或职责，对此本条关于委托处理模式下信息提供的内容经必要的调整后亦将适用于作为新贷款人的受让方以及作为受托机构的贷款人，您知晓并同意该等安排。

### 11.5 信息保护

除根据法律法规规定及本合同对您的个人信息和隐私予以保护外；在收集、使用、分享您的信息时，各贷款人将按照其发布的隐私权政策（例如网商银行将依据[《网商银行隐私权政策》](#)）或与您签署的其他条款（如有）的要求严格保护您的信息。请您仔细阅读相关政策、条款；如有疑问，请随时联系贷款人。

### 11.6 数据上链

请您知悉，贷款人将自行或委托网商银行使用区块链技术辅助实现贷款服务所需的签约及存证等功能，为此：贷款人及网商银行将按区块链服务系统规则，将记录在融资系统上与贷款服务有关的全部或部分信息（其中，必然也包含您的身份信息、授信申请和贷款操作记录等）上传到区块链服务系统中（此过程简称为“上链”），且贷款人及网商银行可在其他合作贷款人、监管机构、司法机关和/或该等有权机关委托的第三方提出要求时，依据相关法律法规、监管政策要求及协议约定向其开放查询和/或取证权限。

### 11.7 信息留存

除非法律法规另有规定，不论业务审批是否通过，贷款人将保存您的前述信息，直至您在本合同和相关贷款文件项下的权利义务全部终止或法律法规要求的更长期限，以便监管机关等查询或备案。

### 11.8 个人信息主体权利实现

您可通过贷款平台，点击“我的贷款-借还记录”（或类似功能页面）查看您的借款详情及您已签署的贷款服务相关合同。

当存在与合作机构共享信息时，您可通过合作机构官网查询合作方联系方式。

如您对上述信息处理与保护条款存在任何疑问，或对于您的信息处理存在任何投诉、意见，请联系客服热线 95188-3（如贷款人是网商银行）或贷款人的官网，客服部门将会同信息保护责任部门及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。贷款人已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，贷款人将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内作出答复。

11.9 若您作为某一家或多家企业的法定代表人或个体工商户的经营者，为评估您本人和/或您所经营的企业的还款能力或风险，您特此同意代表该前述企业或

个体工商户确认并同意接受第 11 条全部适用的内容和条款。您确认前述代表行为已经取得了充分和必要的授权，符合法律法规及该企业的章程、制度及规范等，并且您代表该企业接受本条的行为对该企业具有约束力。

## 12 违约及其违约处理

### 12.1 违约情形

请您知晓，发生下列任一情况的，您将构成违约：

12.1.1 您未按本合同规定按时足额偿还贷款本息或其他应付款项的；

12.1.2 您违反本合同任意约定的；

12.1.3 您实质性地违反您与阿里巴巴集团、蚂蚁集团或贷款人签署的其他合同，且经（任一）贷款人合理判断该等违反将影响您履行本合同项下义务的，包括但不限于您未按时偿还其他贷款合同项下的贷款本息、您的资金账户被冻结或限制使用等。

### 12.2 违约救济措施

如出现前述违约事件的，贷款人有权采取如下一项或多项措施以保障自身的合法权益：

12.2.1 要求您限期纠正违约行为；

12.2.2 撤销或终止向您提供与本合同项下贷款相关优惠或权益（例如利息减免、利息折扣、支付宝现金红包、延期还款之申请或使用权益等等）；

12.2.3 停止依据本合同或您与贷款人之间的其他合同向您发放任何贷款；

12.2.4 自主决定本合同、以及您与贷款人之间其他合同项下您未偿还的债务全部或部分提前到期，并要求您提前全部或部分清偿；

12.2.5 按（全体）贷款人认为合适的方式处分抵押/质押财产（如有）；

12.2.6 要求保证人（如有）代为偿还您应偿还的全部或部分债务；

12.2.7 通知支付宝公司对您任何一个或几个支付宝账户权限和/或功能进行限制，包括但不限于止付部分或全部账户余额、停止向您提供支付、提现等服务；

12.2.8 自行或（当贷款人并非网商银行时）通知网商银行对您的一个或多个网商银行账户或服务权限（如有）采取限制措施，包括但不限于冻结全部或部分资金、停止向您提供取款、转账、支付等服务；

**12.2.9 通知阿里巴巴集团、蚂蚁集团或贷款人的其他关联方依据其相关规则对您注册的电商平台账户或会员账户采取关闭店铺、限制营销、账户限权或关闭等处理措施；**

12.2.10 若您在阿里巴巴集团、蚂蚁集团、贷款人、贷款人的分支机构、贷款人的其他关联方处有任何应收或留存款项，您同意并授权（全体）贷款人直接通过前述公司自前述款项中扣收相应金额用以偿还您在本合同项下的欠款，前述公司不需要另行取得您的授权；

12.2.11 如果您在您的供应商或服务提供商处留有未发货预付款、返利及保证金等现金或现金等价物的，您授权贷款人、供应商或服务商根据其之间的相关约定对您的上述财产采取锁定、限制、留存以及依贷款人指令直接扣划至指定账户等措施。

12.2.12 在贷款人认为必要的情况下，要求您落实或增加有效的担保；

12.2.13 贷款人根据法律法规允许或本合同约定以合法手段追偿贷款（包括但不限于委托债务催讨公司、律师事务所等其他第三方机构代为追讨，申请相关部门进行调查、向法院提起诉讼等）；

12.2.14 贷款人为实现债权发生的费用，包括但不限于诉讼费、财产保全费、执行费、仲裁费、律师代理费、差旅费、评估费、拍卖费、催收费用、调查费用和公证费用等，由您承担。

您在此特别授权阿里巴巴集团、蚂蚁集团、贷款人的其他关联方根据贷款人或网商银行依据本条发出的通知对您采取相关限制。

### **13 免责条款和特殊约定**

**13.1 您理解并同意，因下列原因导致贷款人和/或网商银行无法正常提供服务或履行本合同下的任何义务（如服务中断、延迟或系统障碍）的，贷款人和网商银行均免于承担相应责任，但会尽合理努力积极促使服务恢复正常：**

**13.1.1 贷款平台及支付宝平台系统维护或升级；**

**13.1.2 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统或设备的超预期或不可控的故障、通讯故障、电力故障、电信设备故障、第三方服务瑕疵（例如银行问题等）、或政府行为等原因导致的；**

**13.1.3 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、骚乱、疫情、突发公共事件、政变、罢工或类似事件、恐怖袭击及其他自然灾害等不可抗力之因素导致的；**

**13.1.4 您使用的通信线路或供电线路故障；**

**13.1.5 您操作不当或通过非授权或认可的方式使用贷款平台服务或发出指令的；**

13.1.6 发生其他贷款人和/或网商银行无法控制、无法预见或无法避免的情形。

13.2 本合同有效期内，因国家相关主管部门颁布、变更的法律、法规、规章、规定、指引、通知、政策及其他规范性文件等导致贷款人不能继续为您服务的，贷款人有权根据相关规定采取变更合同内容、中止或终止本合同、提前收回贷款、或停止继续向您提供贷款等措施。

13.3 您理解并同意本合同所涉服务有赖于贷款平台系统的准确运行及操作，若出现贷款平台系统差错、故障或其他原因引发了展示错误、您或贷款人不当获利等情形的，贷款人可以自行或通过第三方采取更正差错、扣划款项、暂停服务等适当纠正措施。

13.4 您理解并同意，您应当自行承担由于您的过错或者不可归责于贷款人、网商银行或支付宝的原因造成的任何损失（例如，贷款发放后如因收款行原因导致迟延到账，您提供的签约账户和/或收款账户信息有误或受限，您擅自将您的手机等设备给他人使用、或您未能妥善保管账号密码等）。

13.5 就您依据本合同向贷款人和/或网商银行发出的请求或指令，贷款人和/或网商银行会在可行的范围内尽快审核与处理，但请您理解，对您的请求采取行动需要合理期限，除法律规定明确外，您需要自行承担该等合理期限内所产生的损失。

## 14 纠纷的处理及投诉途径

如果您对本合同有任何意见或建议，欢迎您拨打【95188-3】联系我们，或根据贷款平台或网商银行官方网站（<https://www.mybank.cn/>）提供的其他联络方式联系我们，我们将给予您必要的帮助。

## 15 独立性

15.1 除非法律另有规定，本合同任何条款的无效或不可执行，不影响其他条款的有效性和可执行性，也不影响整个合同的效力。

15.2 贷款人未行使或部分行使或迟延履行本合同项下的任何权利，不构成对该权利或任何其他权利的放弃或变更，不影响其进一步行使该权利或任何其他权利，也不影响其他贷款人（如有）行使该权利或其他任何权利。

## 16 合同的适用法律及争议解决方式

16.1 本合同在履行过程中发生争议，可以协商解决，协商不成的，向本合同签订地或贷款人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼或申请支付令。在此基础上，为减轻双方争议解决成本，加快争议解决的效率，您同意贷款人可以向浙江法院电子商务网上法庭（网址为 [www.yuncourt.com](http://www.yuncourt.com)）或贷款人住所地有管辖权的其他电子商务网上法庭提起诉讼，并同意采用视听传输技术等在线审理方式（如同步在线审理，异步在线审理等）方式开庭。并且，对于提起诉讼的案件（不

包含督促程序案件），如争议所涉及金额（包括贷款本金、利息、罚息及其他违约金等）在5万元以上、10万元以下，且有管辖权的法院为繁简分流改革试点法院的，双方同意适用小额诉讼程序审理；法院依据本条或依据国家法律法规适用小额诉讼程序审理的，实行一审终审。在争议处理期间，本合同仍须继续履行。

16.2 尽管有上述约定，如《额度合同》中另有关于争议解决的约定的，应当依据《额度合同》之约定处理仅存于贷款人与借款人之间的争议。

## 17 合同的变更、终止和权利义务的转让

### 17.1 合同的变更

17.1.1 您与贷款人均可通过协商一致的方式变更本合同。

17.1.2 如本合同中有明显笔误的，双方均应本着善意和诚信原则进行解释和处理。

### 17.2 合同的终止

17.2.1 您理解并同意，为保护贷款人的资金安全，本合同生效后，除本合同另有约定或（全体）贷款人另行同意外，您无法要求单方变更、终止或解除本合同。

17.2.2 贷款人可能因风险控制、政策变化、终止合作以及本合同约定的其他相关情形等原因而暂停或终止为您提供服务同时终止本合同；如只有一个贷款人向您提供贷款的，该贷款人有权单方决定终止本合同，如有多个贷款人向您提供贷款的，各贷款人有权共同决定是否终止本合同，请您关注相关通知。

17.2.3 当您根据本合同之约定结清所有贷款（清偿本合同项下所有贷款本息）及其他应付款项前时，本合同终止。

17.2.4 如出现本合同约定的其他终止合同的情形，本合同终止。

### 17.3 合同权利义务的转让

17.3.1 为保护您的合法权益，避免额外负债或影响信用，未经（全体）贷款人书面同意，您不得将本合同项下的权利和义务转让给任何第三方。

17.3.2 在不对您使用贷款造成实质不利影响的前提下，贷款人有权将本合同（以及与此有关的担保相关协议或文件）项下贷款人的全部或部分权利和义务转让给第三方，而无需另行通知或征得您的同意。本合同全部权利义务转让后，若无相反约定，因履行本合同引起的争议，任意一方有权向债权受让人所在地人民法院提起诉讼（包括但不限于小额诉讼程序，支付令申请等）。

#### 17.4 继续有效

您了解，即使本合同终止，但本合同第 16 条、第 18 条及第 21 条规定的义务将在本合同终止后继续有效。

### 18 通知及法律文书的送达

#### 18.1 通知

本合同履行过程中，为了便于及时与您确定联系，您在变更您留存的联系方式等信息时应及时通知贷款人。如您未及时告知的，贷款人将按照您留存的联系方式等信息向您发送通知。贷款人发送给您的书面通知，以邮寄送达的，在向您在贷款平台信息系统中填写的通讯地址或在阿里巴巴集团、蚂蚁集团以及贷款人的其他关联方、合作方网站填写的通讯地址、收货地址或您住所地寄出书面通知超过一定合理期限后即视为送达。书面通知的形式还包括但不限于贷款人采用在贷款平台公告、电商平台公告、淘宝网站公告、天猫网站公告、阿里巴巴网站公告、支付宝公司网站公告、支付宝服务窗推送、向您发送电子邮件、贷款平台/淘宝（天猫）/支付宝账户/阿里巴巴站内信息、支付宝钱包消息、旺旺系统信息、手机短信和传真等电子方式，在采用电子方式进行书面通知的情况下发送当日即视为送达。

#### 18.2 法律文书的送达

您同意司法机关按照本合同附件《法律文书送达地址确认书》的约定向您送达法律文书。

### 19 合同的组成

19.1 本合同由本合同条款（含签约提示、合同正文条款、本合同附件）、您在贷款平台信息系统中填写的所有信息、以及贷款平台各项规则以及与本贷款相关的网络页面信息组成，各组成部分均具有法律效力；与本合同条款有冲突的以本合同条款为准。本合同内容不可手写修改，如有则修改的内容无效。

#### 19.2 本合同附件清单如下：

附件《授权书-支付宝》；

附件《授权书-网商银行》；

附件《法律文书送达地址确认书》；

### 20 术语定义

20.1 贷款平台：本合同中指您申请本合同项下贷款服务所使用的网商银行及/或其合作方所运营的网站或软件客户端，包括但不限于 mybank.cn，网商银行客

户端，alipay.com，支付宝客户端等。由于技术限制、运营需要等原因，您理解各贷款平台页面功能可能有所差异。

20.2 支付宝公司：指支付宝（中国）网络技术有限公司。

20.3 网商银行/我们：指浙江网商银行股份有限公司。

20.4 合作机构：如有，则指与网商银行合作，作为贷款人之一与网商银行联合向您提供贷款服务的其他机构。

20.5 签约账户：是指您用于登陆贷款平台的账户，该等账户是获得支付宝公司身份验证的支付宝账户、网商银行身份验证的银行账户、或以您的名义所使用的第三方平台账户（例如阿里巴巴电商平台会员账户等），具体以贷款人记录的实际签约的账户类型为准。

20.6 阿里巴巴电商平台：本合同中也简称“电商平台”，指阿里巴巴集团旗下淘宝网站（taobao.com）、天猫网站（tmall.com）、阿里巴巴中文站（1688.com）等电子商务平台。

20.7 店铺：本合同中指您在阿里巴巴电商平台以本人真实身份作为经营者所开立的网上店铺（以电商平台系统记录为准）。

20.8 商户：指电商平台中有售卖权限的店铺经营者（含个人经营人或企业经营者），商户身份和权限以电商平台记录的为准。

20.9 阿里巴巴集团：指阿里巴巴集团控股有限公司及与其有关联关系的公司，具体以阿里巴巴集团公示的为准。

20.10 蚂蚁集团：指蚂蚁科技集团股份有限公司及与其有关联关系的公司，具体以蚂蚁集团公示的为准。

20.11 关联方：网商银行的关联方在本合同项下特指蚂蚁科技集团股份有限公司及旗下公司以及阿里巴巴集团控股有限公司及与其有关联关系的公司。其他贷款人的关联方以其公布的信息为准。

20.12 止付：根据支付宝公司官方公布的定义内容为准。

20.13 担保人：指为本合同项下全部或部分债务提供担保的人。

20.14 重大不利影响：指您或您所经营企业的法律地位、资产状况、财务状况或经营状况发生重大变化，并且依照贷款人的合理判断，该等变化已经或将要对您完全履行其在任何本合同项下义务的能力产生重大不利影响。

20.15 数字证书：指由国家认可的第三方权威数字认证机构（“认证机构”）颁发的用于识别证书持有者身份的电子文件，包含证书持有者身份信息、公钥、私钥等信息。

20.16 电子签章：指基于认证机构及存证机构提供的专业服务，完成包括但不限于本贷款合同等文件的电子签章和存证，包括（1）由签约账户运营方（例如支付宝公司等）代表您向认证机构申请数字证书后，依据您的签约操作实现对贷款合同等文件的电子签章；（2）将订立后的前述文件按与存证机构约定的方式交由存证机构存证。

20.17 存证机构：为电子签章后的贷款合同等文件提供保存证据（“存证”）、出具证据（“出证”）等服务的第三方机构。

20.18 违约事件：指本合同第 12.1 条规定的“违约情形”。

## 21 解释规则

在本合同中：

21.1 目录及标题仅为阅读方便的目的，在解释合同条款时可以忽略。

21.2 “资产”应当被理解为包括所有目前和将来的、有形或无形的资产、财产、收入、收益、应收账款以及其他各种权益。

21.3 “人”（例如“借款人”中的“人”）应当被理解为包括任何自然人、公司、合伙、企业或任何其他法人或非法人组织或法律实体。

21.4 本合同所涉时间如无特别说明，均为北京时间。

21.5 一项违约事件的“存续”指该违约事件已经发生且没有消除，也没有按照本合同条款被完全补救或豁免。

21.6 任何人的“停业”、“解散”、“清算”、“破产”、“重整”、“和解”或“整顿”应当被理解为包括依照其成立地的或业务经营地的法律进行的任何相同或类似的法律程序，进入该等法律程序包括其自己通过决议或任何其他申请开始该等法律程序。

21.7 “您所经营的企业”应当被理解为您担任法人代表的企业、您作为投资人的个人独资企业、您作为经营者的个体工商户、您作为执行事务合伙人的合伙企业及其他您负有经营义务的企业。

### 附件：授权书-支付宝

鉴于本人/本企业将向 东莞农村商业银行股份有限公司（即“贷款人”）申请贷款，为便于贷款人同意本人/本企业贷款申请，本人/本企业现授权支付宝（中国）网络技术有限公司（以下简称“支付宝公司”）以下事项：

1. 将本人/本企业向支付宝公司提供的与授信有关的必要信息，包括但不限于个人身份及核身信息，银行账号信息，交易信息等提供给网商银行及其合作的贷款人（“贷款人”）；特别地，本企业确认并承诺如前述信息包括了企业的



法定代表人的个人信息，本企业已取得该等信息主体就上述信息的收集、使用、传输等事宜的同意和授权。

2. 按照贷款人或网商银行系统的指令，自本人/本企业任何一个或几个支付宝账户、支付宝账户绑定的快捷支付银行卡、和银行账户资金（包括但不限于已冻结/止付的各类保证金）中优先扣划相应款项用于偿还贷款本息；按照贷款人或网商银行系统的指令，发起余额宝转让或赎回，并将所涉款项直接或通过网商银行系统支付至贷款人指定账户直至清偿。您签署本授权书即表明您同意该等授权付款，关于授权付款的具体条款请参见支付宝公司的[《付款授权服务协议》](#)。

3. 按照贷款人或网商银行系统的指令，对本人/本企业任何一个或几个支付宝账户权限进行限制，包括但不限于止付部分或全部账户余额、对本人/本企业支付宝账户采取停止支付、提现等限制措施以及停止为本人/本企业提供全部或部分支付宝服务；

4. 本人/本企业承诺，本人/本企业在清偿贷款人全部贷款本息前，不会申请变更、注销本人/本企业任何一个支付宝账户。

本授权书一经确认，不得撤回或撤销。

#### 附件：授权书-网商银行

鉴于本人/本企业将向 东莞农村商业银行股份有限公司（即“贷款人”）申请贷款，为便于贷款人同意本人/本企业贷款申请，本人/本企业现授权浙江网商银行股份有限公司（以下简称“网商银行”）以下事项：

##### 一、在贷款人非网商银行的情况下：

1. 将本人/本企业向网商银行提供的所有信息，包括但不限于个人身份信息，银行账号信息，信用信息、交易信息和关联的银行卡信息等提供给贷款人；特别地，本企业确认并承诺如前述信息包括了企业的法定代表人的个人信息，本企业已取得该等信息主体就上述信息的收集、使用、传输等事宜的同意和授权；

2. 将本人/本企业所有网商银行账户使用状况和账户信息随时通知贷款人，包括但不限于申请退款、交易纠纷、交易信息、账户余额、理财信息、保险信息等；

3. 按照贷款人指令或授权，自行或指令第三方从本人/本企业任何一个或几个网商银行账户（如有）关联的银行账户、本人/本企业在贷款平台添加的银行账户资金（包括但不限于已冻结的各类保证金）中优先扣划应还款项，并通过网商银行系统代付至贷款人指定账户用于偿还贷款本息；

4. 按照贷款人的指令或授权，将本人/本企业余额宝资金转出并扣划用于归还本人/本企业的债务。本人/本企业理解并同意自发起余额宝扣划之日，本人/本企业将不再承担及享有对应的余额宝货币基金份额的损益；

5. 根据贷款人的授权,向支付宝(中国)网络技术有限公司发起指令,持续从本人/本企业一个或多个支付宝账户余额(包括但不限于已冻结的各类保证金)、支付宝账户关联的银行账户中扣划应还款项或发起余额宝转让或赎回,并将扣划或转让款项直接代付或通过网商银行系统代付至贷款人指定账户;

6. 若本人于《天猫服务协议》(以天猫网站确认的为准,不论名称)项下的保证金被用于偿还本合同项下欠款,为确保天猫网站买家的权益,在本人/本企业未及时向其赔付的情况下,贷款人将以其已扣划的保证金为限,通过天猫为本人/本企业先行垫付,并有权在垫付后向本人/本企业追偿;

7. 按照贷款人指令,对本人/本企业任何一个或几个网商银行账户权限进行限制,包括但不限于冻结部分或全部账户余额、对本人/本企业网商银行账户采取停止转账等限制措施以及停止为本人/本企业提供全部或部分网商银行服务。

二、贷款人为网商银行的情况下,网商银行可自行发起本附件第一条第3、4、5款措施。

三、本人/本企业同意,本人/本企业在未清偿贷款人全部贷款本息前若申请变更、注销本人/本企业任何一个网商银行账户,均应事先征得贷款人同意。

本授权书一经确认,不得撤回或撤销。

#### **附件:《法律文书送达地址确认书》**

1. 本人/本企业同意向 东莞农村商业银行股份有限公司(即“贷款人”)申请贷款,在线订立《贷款合同》,对于因合同争议引起的任何纠纷,本人/本企业声明司法机关(包括但不限于人民法院)可以向本人签约账户绑定的手机发送短信或电子邮件等现代通讯方式或邮寄到本人住所地的方式向本人/本企业送达包括判决书、裁定书、调解书在内的各类法律文书及相关文件。

2. 本人/本企业指定接收法律文书的手机号码或电子邮箱为用于确认本合同的支付宝账户或网商银行账户绑定的任一手机号码或电子邮箱,或贷款平台留存的本人/本企业的任一手机号码或电子邮箱;司法机关以前述任一码址发出法律文书即视为送达。

3. 本人/本企业指定邮寄地址为本人/本企业的身份证地址/注册地址。

4. 本人/本企业同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向本人/本企业送达法律文书,司法机关采取多种方式向本人/本企业送达法律文书,送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

5. 本人/本企业确认的上述送达方式适用于各个司法阶段,包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序(含支付令送达)。

6. 督促程序中，若本人/本企业任意提出异议进而使纠纷进入诉讼程序，在法院最终判决本人/本企业承担责任的情况下，因此产生的所有费用（如律师费、支付令申请费和诉讼费等），均由本人/本企业承担。本人/本企业承诺在贷款平台、支付宝账户或网商银行账户中留存的本人/本企业上述送达地址真实、准确，若本人/本企业上述送达地址有变更，本人/本企业应当及时告知贷款人和/或司法机关变更后的送达地址，若本人/本企业提供的送达地址不真实、不准确，或未及时向贷款人和/或司法机关告知变更后的地址，导致司法机关向本人/本企业发送的法律文书未被实际接收的，司法机关以前述任一送达地址发出法律文书均视为送达，本人/本企业愿意承担由此产生的相应法律后果。

7. 本人/本企业已阅读本确认书所有条款，并保证上述送达地址是真实、准确、有效的；如果提供的送达地址不确切，或不及时告知变更后的地址，使法律文书无法送达或未及时送达，本人/本企业自行承担由此可能产生的法律后果。